



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

MISION

"Legislar y controlar en representación del pueblo,
mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

VISION

"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social,
orientado a brindar un servicio de excelencia"

**TERCER INFORME TRIMESTRAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y AIP
JULIO A SETIEMBRE DE 2023**

1. CONSULTAS CIUDADANAS

El presente informe fue elaborado a partir del registro de ciudadanos que visitaron la Honorable Cámara de Senadores en el período de julio a setiembre del corriente año.

Se reflejan los datos estadísticos colectados durante este período de tiempo, con información de los ciudadanos que han visitado la institución. Este registro es elaborado por funcionarios de la Dirección General de Atención a la Ciudadana, del área de Atención a la ciudadanía apostados en el Hall Central del Congreso, sector de la Cámara de Senadores.

Han ingresado a la Institución aproximadamente **12.886** personas y visitaron dependencias como: la Presidencia de la Cámara, a los despachos de Senadores para audiencias, a las Comisiones Asesoras y otras oficinas administrativas tales como: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía entre otros.

Se ha implementado en el Hall Central un **Buzón de Sugerencias y Quejas**, con un formulario pre establecido; esta herramienta se encuentra en una etapa inicial de implementación, en donde se ha recibido un total de **73** Notas de Atención, las cuales han sido entregadas para consideración, a la Dirección General y posterior derivación a las dependencias correspondientes.

Es muy importante destacar que estas actividades de consultas y participación ciudadana, contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas, metas a las que el Paraguay se ha comprometido.

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y AIP
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
02/10/2023**



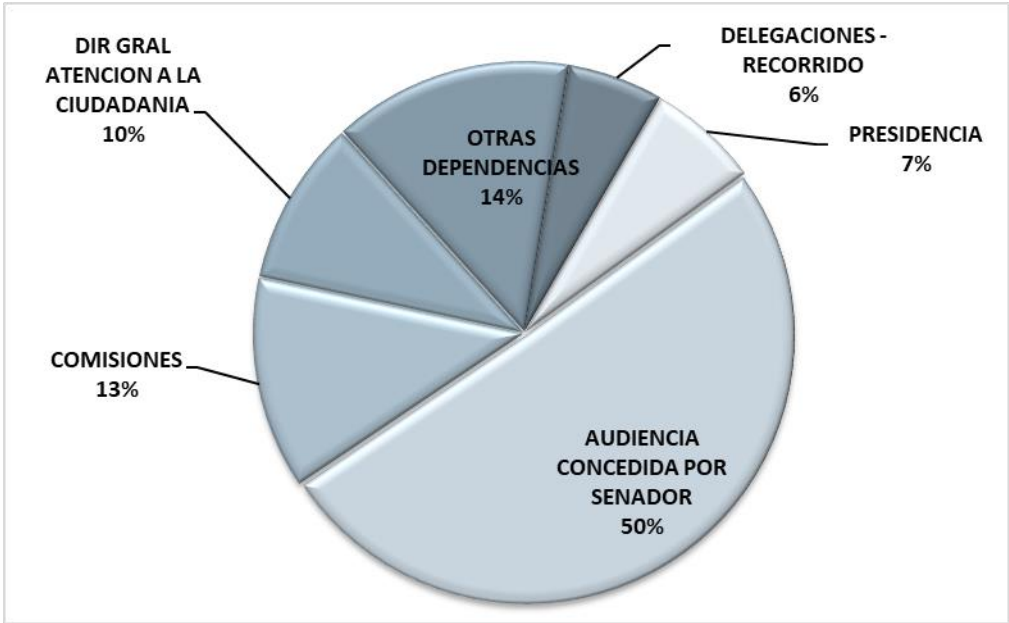
MISION
"Legislar y controlar en representación del pueblo,
mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

VISION
"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social,
orientado a brindar un servicio de excelencia"

Gráfico estadístico de visitas a la Cámara de Senadores

INDICADORES / MESES	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	TOTALES
GÉNERO				
MASCULINO	2485	3101	2921	8507
FEMENINO	1129	1606	1644	4379
EDAD				
JOVEN	889	1394	1376	3659
ADULTO	2512	3313	3154	8979
VULNERABLE	213		35	248
PRESIDENCIA	169	288	280	737
AUDIENCIA CONCEDIDA POR SENADOR	382	2657	2542	5581
COMISIONES	208	580	621	1409
DIR GRAL ATENCION A LA CIUDADANIA	612	280	202	1094
OTRAS DEPENDENCIAS	395	609	586	1590
DELEGACIONES - RECORRIDO		293	334	627
TOTAL DE INGRESOS	3614	4707	4565	12886

Gráfico porcentual por indicadores de dependencias visitadas



Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Talentos Humanos, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública, entre otros.

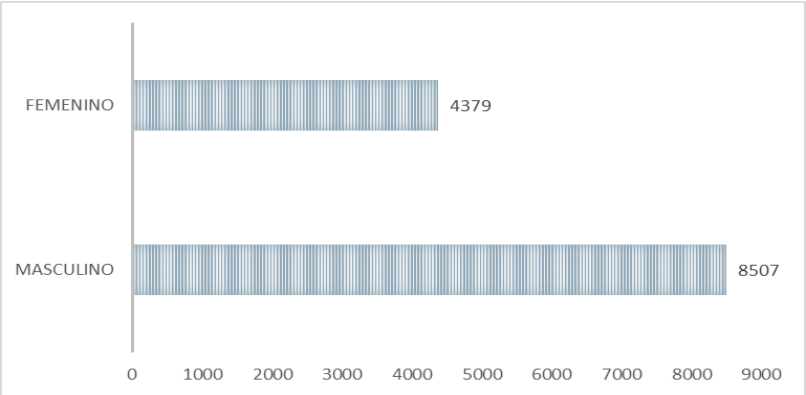


PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

MISION
"Legislar y controlar en representación del pueblo,
mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

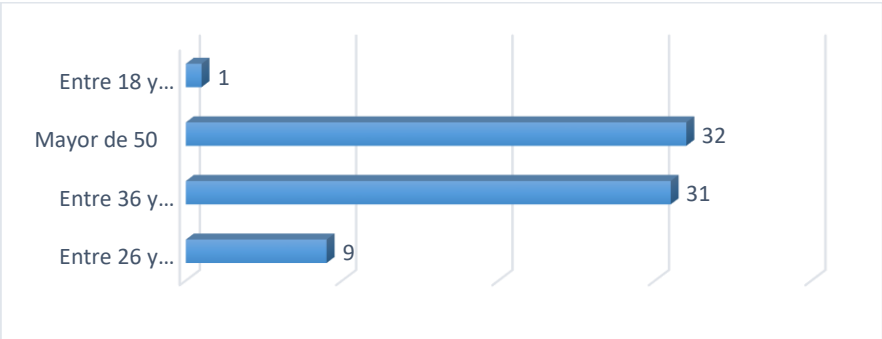
VISION
"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social,
orientado a brindar un servicio de excelencia"

Gráfico por indicadores de género

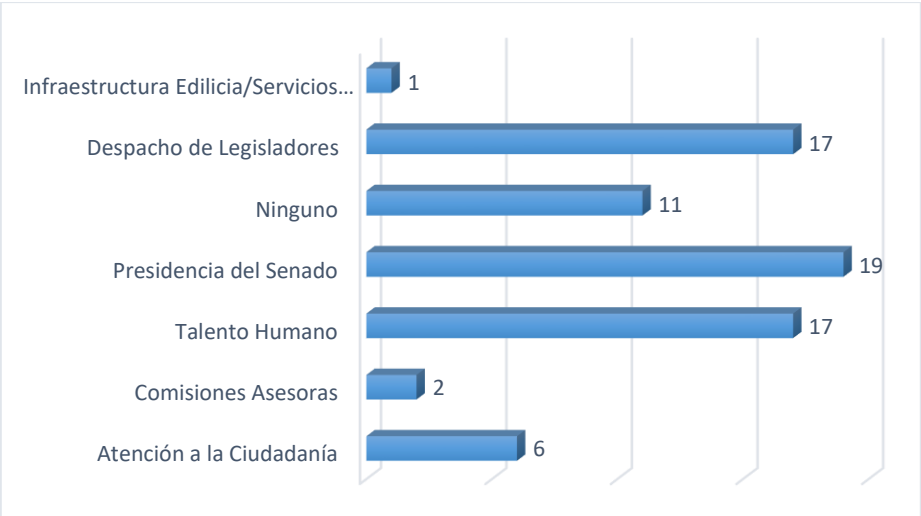


Buzón de Notas de Atención:

La franja etaria de los participantes:



Destino o dependencia:



Han respondido si están conformes con la atención recibida:



DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y AIP
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
02/10/2023