



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA,
ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA
DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO**

**CUARTO INFORME TRIMESTRAL
OCTUBRE A DICIEMBRE 2025**

**ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

El presente informe fue elaborado a partir del registro de ciudadanos que ingresaron a la Honorable Cámara de Senadores en el período del mes de octubre al mes de diciembre del año 2025.

Han visitado a la Institución aproximadamente **9836 personas** en las diferentes dependencias de la Cámara de Senadores y el Congreso de la Nación, dependencias tales como: **Presidencia de la Cámara, despachos de Senadores para audiencias, Comisiones Asesoras y otras oficinas administrativas como las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Capital Humano y Relaciónamiento con la Ciudadanía** entre otros.

**GRÁFICO ESTADÍSTICO DE INGRESO DE CIUDADANOS A LA CÁMARA DE
SENADORES**

INDICADORES / MESES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
GENERO				
MASCULINO	2.715	2.548	905	6.168
FEMENINO	1.585	1.492	591	3.668
EDAD				
JOVEN	483	579	164	1.226
ADULTO	3.817	3.461	1.332	8.610
VULNERABLE	0	0	0	0
TIPO DE INFO QUE BUSCA				
PRESIDENCIA	189	164	76	429
AUDIENCIA CONCEDIDA POR SENADOR	2.265	2.263	731	5.259
COMISIONES	893	568	239	1.700
DIR GRAL ATENCION A LA CIUDADANIA	0	46	40	86
OTRAS DEPENDENCIAS	953	999	410	2.362
DELEGACIONES - RECORRIDO	0	0	0	0
TOTAL DE INGRESOS	4.300	4.040	1.496	9.836



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"

Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"

Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE FRANJA ETARIA

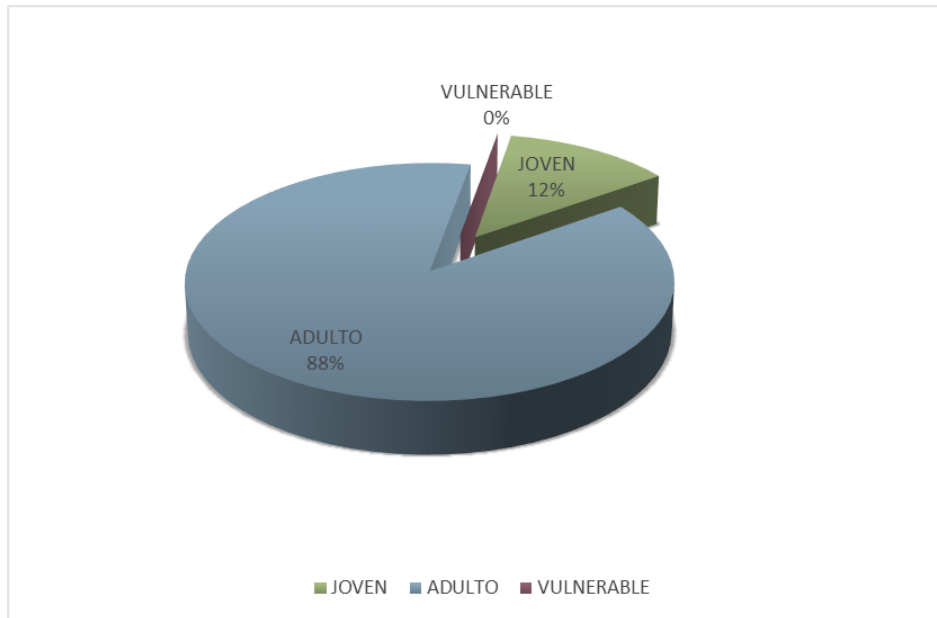
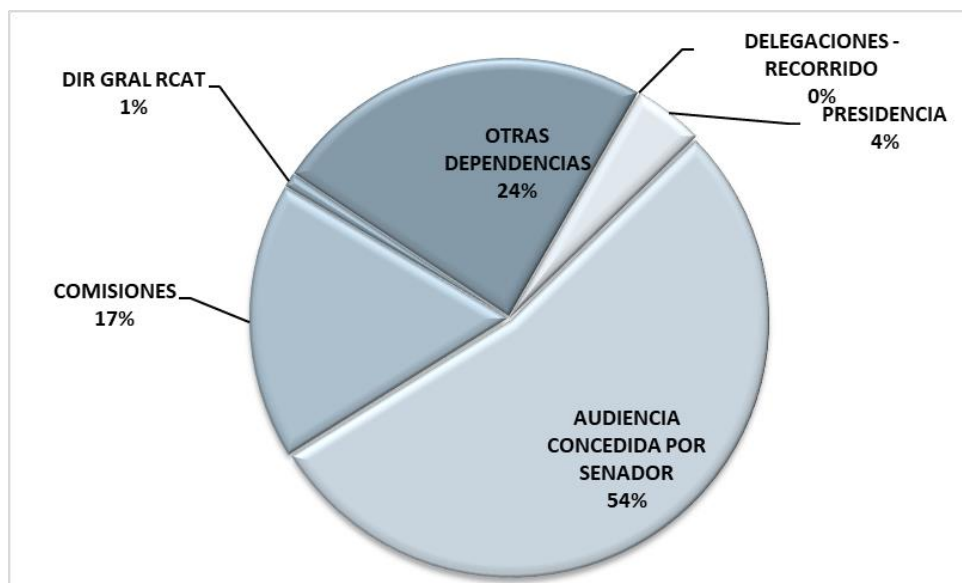


GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE DEPENDENCIAS VISITADAS



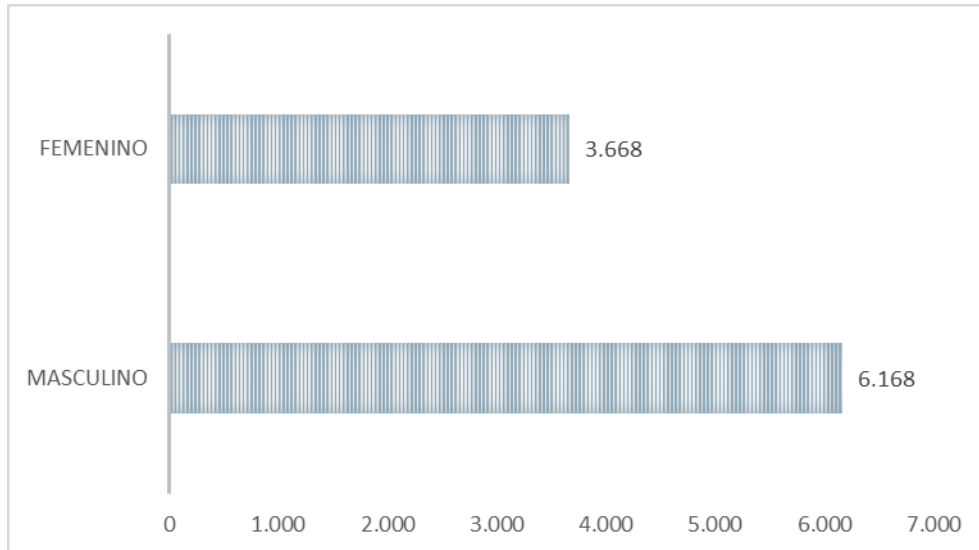
Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Capital Humano, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública, entre otros.



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

GRÁFICO POR INDICADORES DE GÉNERO



Conclusiones

El objetivo de la Atención a la Ciudadanía o Acompañamiento al Usuario está enfocado en ofrecer un enlace de comunicación entre la institución y los ciudadanos, promoviendo la participación y la incidencia ciudadana en la labor legislativa, brindando información, orientación y tramitando solicitudes y peticiones de manera eficaz y personalizada, ofreciendo información sobre las actividades y el funcionamiento de la Cámara de Senadores.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO
**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA,
ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA.**
DICIEMBRE 2025