



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"  
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"  
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA,  
ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA  
DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO**

**SEGUNDO INFORME SEMESTRAL  
JULIO A DICIEMBRE 2025**

**ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO  
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

El presente informe fue elaborado a partir del registro de ciudadanos que ingresaron a la Honorable Cámara de Senadores en el período del mes de Julio al mes de diciembre de 2025.

Han visitado a la Institución aproximadamente **17.142 personas** en las diferentes dependencias de la Cámara de Senadores y el Congreso de la Nación, dependencias tales como: **Presidencia de la Cámara, despachos de Senadores para audiencias, Comisiones Asesoras y otras oficinas administrativas como las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Capital Humano y Relacionamento con la Ciudadanía, Anticorrupción y Transparencia**, entre otros.

**GRÁFICO ESTADÍSTICO DE INGRESO DE CIUDADANOS A  
LA CÁMARA DE SENADORES**

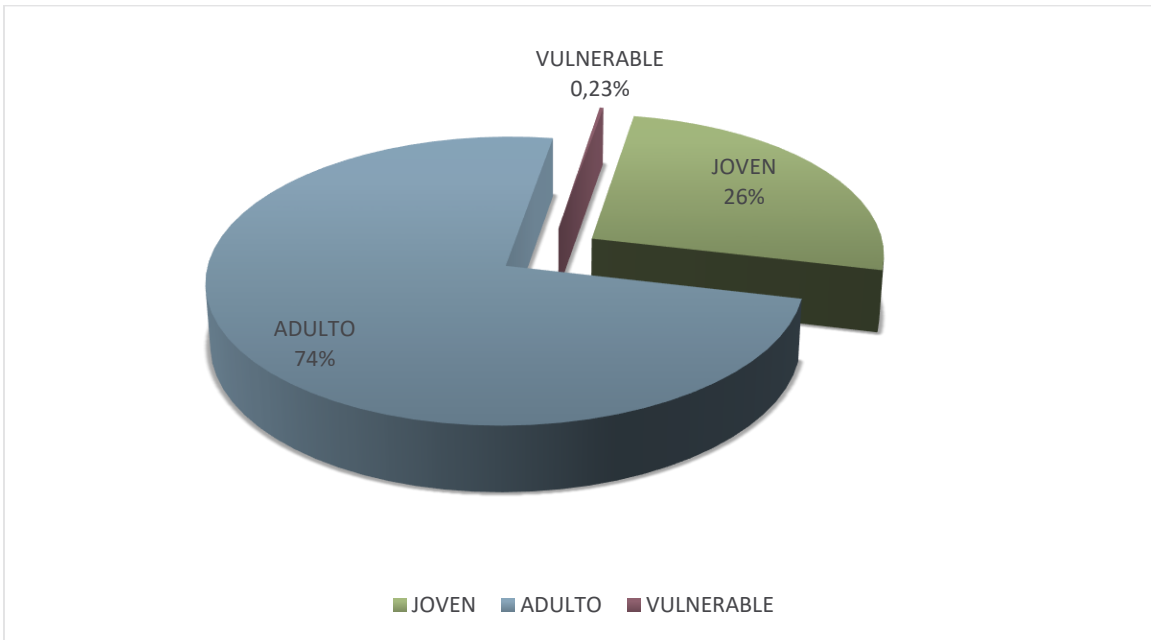
INDICADORES / MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTALES
<b>GENERO</b>							
MASCULINO	866	734	2.140	2.475	2.046	2.537	10.798
FEMENINO	453	355	1.182	1.560	1.293	1.501	6.344
<b>EDAD</b>							
JOVEN	545	174	1.075	1.277	402	956	4.429
ADULTO	772	915	2.232	2.751	2.937	3.067	12.674
VULNERABLE	2	0	15	7	0	15	39
<b>TIPO DE INFO QUE BUSCA</b>							
PRESIDENCIA	135	67	140	137	247	171	897
AUDIENCIA CONCEDIDA POR SENADOR	477	715	1.543	1.542	1.443	1.242	6.962
COMISIONES	157	128	495	528	446	390	2.144
DIR GRAL RCAT	4	12	184	570	31	162	963
OTRAS DEPENDENCIAS	546	167	960	1.117	1.172	1.585	5.547
DELEGACIONES - RECORRIDO	0	0	0	141	0	488	629
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>1.319</b>	<b>1.089</b>	<b>3.322</b>	<b>4.035</b>	<b>3.339</b>	<b>4.038</b>	<b>17.142</b>



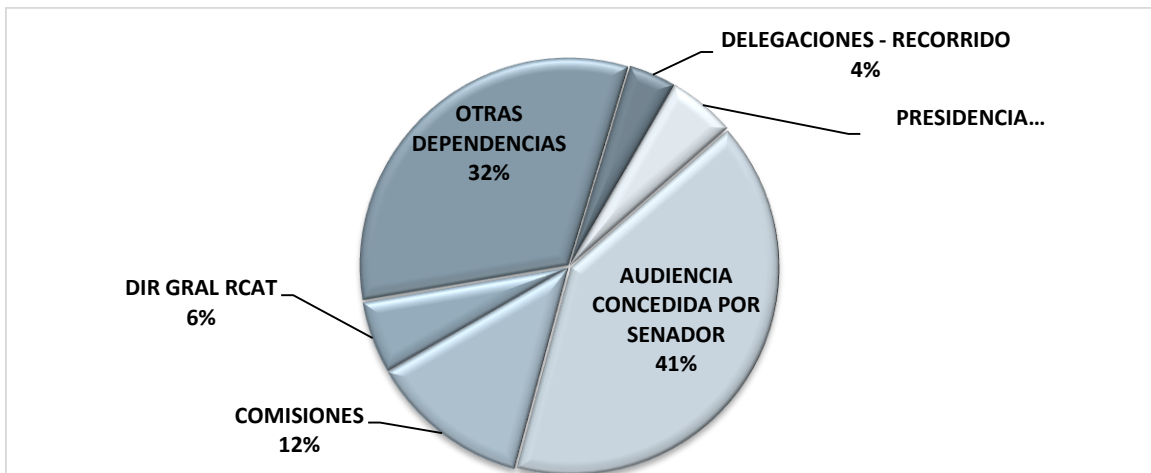
PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"  
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"  
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

### GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE FRANJA ETARIA



### GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE DEPENDENCIAS VISITADAS



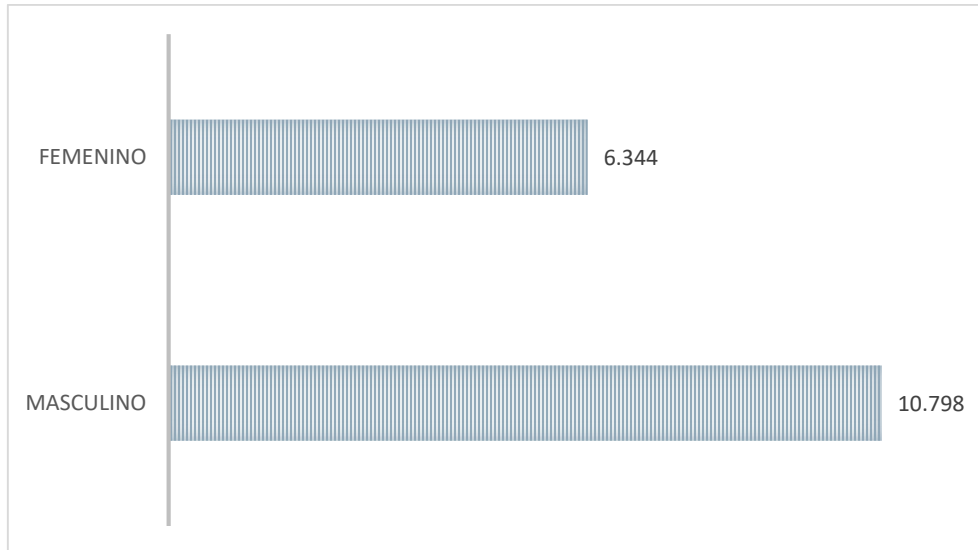
Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Capital Humano, Relacionamiento con la ciudadanía, entre otros.



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"  
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"  
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

## GRÁFICO POR INDICADORES DE GÉNERO



### Conclusiones

El objetivo de la Atención a la Ciudadanía o Acompañamiento al Usuario está enfocado en ofrecer un relacionamiento con la ciudadanía; un enlace de comunicación entre la institución y la sociedad, promoviendo la participación y la incidencia ciudadana en la labor legislativa, brindando información, orientación y tramitando solicitudes y peticiones de manera eficaz y personalizada, ofreciendo información sobre las actividades y el funcionamiento de la Cámara de Senadores.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANIA  
DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA,  
ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA.**  
DICIEMBRE 2025