



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"  
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"  
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA,  
ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA  
DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO**

TERCER INFORME TRIMESTRAL  
JULIO 2025 A SETIEMBRE 2025

**ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO**

El presente informe fue elaborado a partir del registro de ciudadanos que ingresaron a la Honorable Cámara de Senadores en el período del mes de Julio al mes de septiembre de 2025.

Han visitado a la Institución aproximadamente **12.883 personas** en las diferentes dependencias de la Cámara de Senadores y el Congreso de la Nación, dependencias tales como: **Presidencia de la Cámara, despachos de Senadores para audiencias, Comisiones Asesoras y otras oficinas administrativas como las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Capital Humano y Atención a la Ciudadanía** entre otros.

**GRÁFICO ESTADÍSTICO DE INGRESO DE CIUDADANOS A LA CÁMARA DE SENADORES**

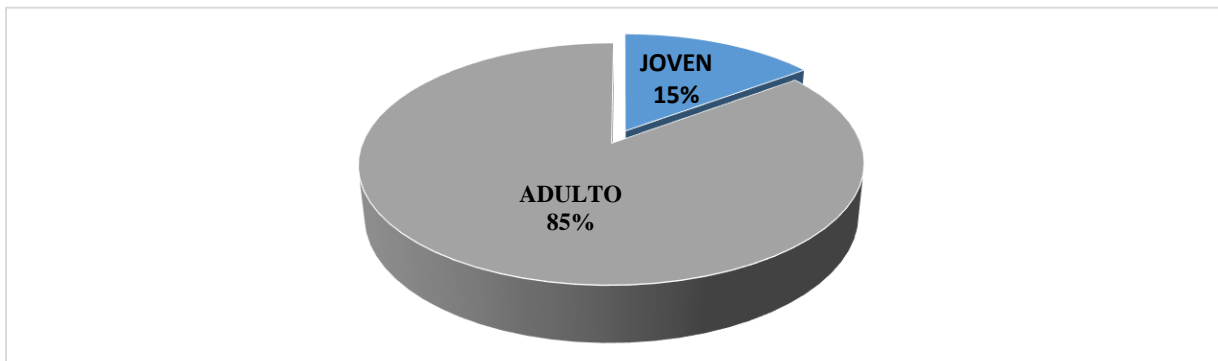
Criterios	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	TOTALES
<b>*EDAD</b>				
JOVEN	978	603	342	<b>1.923</b>
ADULTO	4025	3615	3320	<b>10.960</b>
<b>*GENERO</b>				
FEMENINO	1717	1553	1286	<b>4.556</b>
MASCULINO	3286	2665	2376	<b>8.327</b>
VULNERABLE	0	0	0	<b>0</b>
<b>*TIPO DE INFO QUE BUSCA</b>				
AUDIENCIA CONCEDIDAS POR SENADORES	2011	1646	1751	<b>5.408</b>
PRESIDENCIA	131	172	137	<b>440</b>
DELEGACIONES	50	0	17	<b>67</b>
VISITAS A COMISIONES	562	665	542	<b>1.769</b>
RCAT	118	209	218	<b>545</b>
OTRAS DEPENDENCIAS	2131	1526	997	<b>4.654</b>
<b>TOTALES DEL MES</b>	<b>5.003</b>	<b>4.218</b>	<b>3.662</b>	<b>12.883</b>



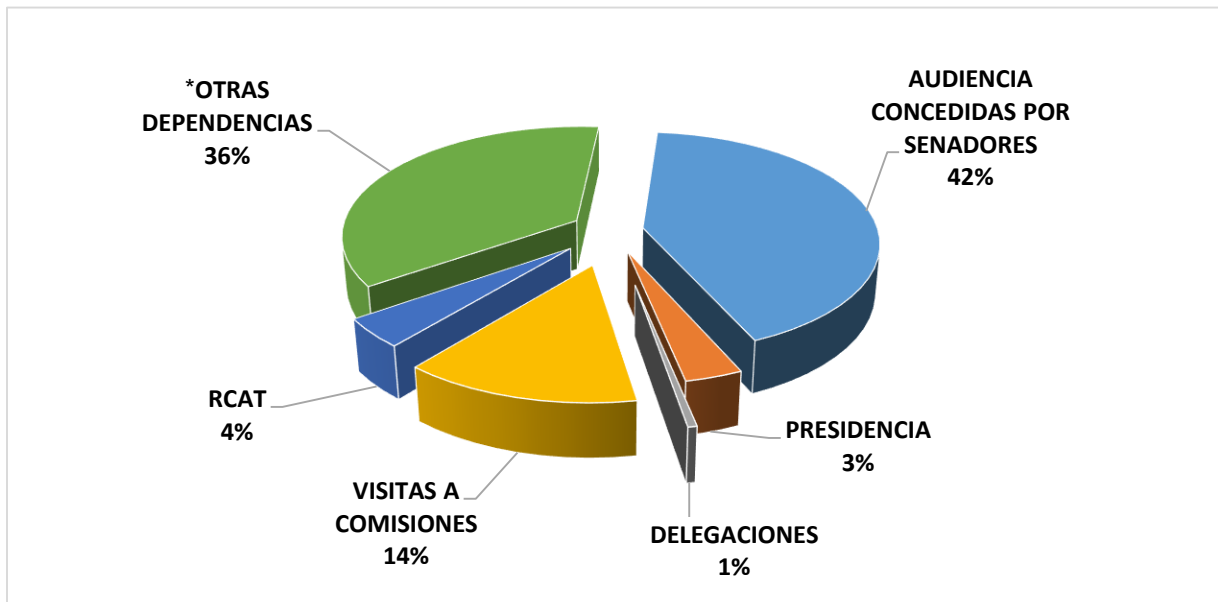
PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"  
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"  
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

### GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE FRANJA ETARIA



### GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE DEPENDENCIAS VISITADAS



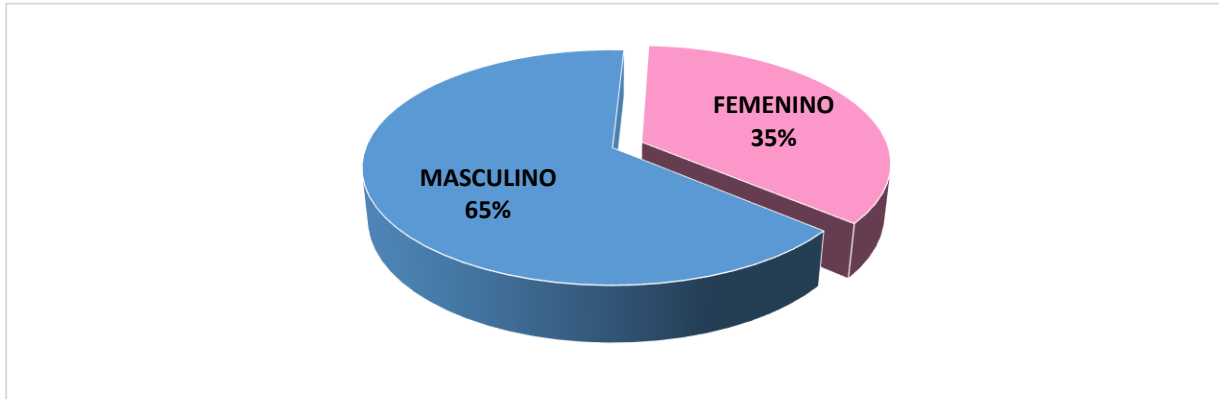
Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Capital Humano, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública, entre otros.



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

Propósito: "Contribuir con la convivencia armónica y el desarrollo sostenible del país"  
Misión: "Legislar y controlar en representación del pueblo para la consolidación del estado social de derecho"  
Visión: "Un Poder Legislativo fortalecido y comprometido con la sociedad"

### GRÁFICO POR INDICADORES DE GÉNERO



### Conclusiones

El objetivo de la Atención a la Ciudadanía o Acompañamiento al Usuario está enfocado en ofrecer un relacionamiento con la ciudadanía; un enlace de comunicación entre la institución y la sociedad, promoviendo la participación y la incidencia ciudadana en la labor legislativa, brindando información, orientación y tramitando solicitudes y peticiones de manera eficaz y personalizada, ofreciendo información sobre las actividades y el funcionamiento de la Cámara de Senadores.

**DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO**  
**01/10/2025**