



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

MISION

"Legislar y controlar en representación del pueblo,  
mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

VISION

"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social,  
orientado a brindar un servicio de excelencia"

**CONSULTAS CIUDADANAS**  
**PARTICIPACION CIUDADANA**

**INFORME ANUAL**

El presente informe fue elaborado a partir del registro de ciudadanos que visitaron la **Honorable Cámara de Senadores** en el periodo comprendido de los meses de enero a diciembre del corriente año 2021.-

En el área de Atención a la Ciudadanía, para el registro de las consultas ciudadanas, la Dirección General de Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública cuenta con personal capacitado para orientar, asesorar, y ofrecer información sobre las actividades legislativas de la Cámara de Senadores; además, proporcionar datos respecto de los proyectos de leyes en trámites y las normas vigentes. Facilitar y guiar el acceso de los ciudadanos dentro de las instalaciones de la Cámara de Senadores; proveyendo, en su caso, algún contacto telefónico requerido por el ciudadano de las dependencias de la Institución. Llevar un registro diario de la cantidad aproximada de personas que ingresan a la Cámara de Senadores, con indicadores de género, edad y destino principal de su visita o información requerida.

Las consultas ciudadanas son una forma de Participación Ciudadana que está consagrada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y en ella se reconoce el derecho a participar, asociarse, manifestarse, participar en la vía pública, ser escuchadas y escuchados por el Estado, son un elemento central, porque posibilitan la opinión de los ciudadanos en las diferentes etapas de formación de las leyes, permiten generar políticas que en efecto, son más efectivas y cercanas a las necesidades reales de la población, son un componente central en la construcción del país democrático y participativo.



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

MISION

"Legislar y controlar en representación del pueblo, mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

VISION

"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social, orientado a brindar un servicio de excelencia"

*La ciudadanía de todo el mundo ha estado demandando oportunidades para ejercer sus derechos democráticos a fin de participar en las decisiones públicas que les afectan, más allá de la elección de representantes al parlamento. Esta participación es fundamental en la agenda de apertura legislativa; no se busca reducir o reemplazar las funciones parlamentarias, sino tratar de contribuir en el debate con el objetivo de mejorar la calidad de las decisiones.<sup>1</sup>*

*El COVID-19 creó un escenario que para muchos era impensable, no sólo ha cambiado radicalmente la forma en la que nos relacionamos en nuestros ámbitos más íntimos, sino que tiene grandes efectos en las dinámicas de participación, asociación y el ejercicio de la ciudadanía. Lo que antes se concebía como un ejercicio territorial ahora debe gestionarse en la virtualidad.<sup>2</sup>*

Atendiendo a estas circunstancias especiales sanitarias, la cuarentena obligatoria en primer término y la inteligente posterior, la Ley de Emergencia Sanitaria y específicamente la Resolución N° 278/2020 Por la que se estable el protocolo sanitario de mitigación de riesgos de contagio del Coronavirus (COVID 19) dentro de las instalaciones de la Cámara de Senadores y el Congreso Nacional. (Que restringe el acceso del público en general a la sede del Congreso) y la posterior Resolución 436/2021 vigente desde el 20 de setiembre de 2021 "Por la que se establecen el Protocolo de levantamiento gradual del aislamiento preventivo por el Coronavirus (Covid 19), dentro de las instalaciones de la Honorable Cámara de Senadores" en los últimos meses, se ha registrado una afluencia superior moderada al recinto parlamentario, en comparación con el año anterior.

<sup>1</sup> Participación ciudadana en el proceso legislativo. Parlamericas.

[https://parlamericas.org/uploads/documents/Kit%20de%20herramientas\\_Participaci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20el%20proceso%20legislativo.pdf](https://parlamericas.org/uploads/documents/Kit%20de%20herramientas_Participaci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20el%20proceso%20legislativo.pdf)

<sup>2</sup> <https://asuntosdelsur.org/participacion-ciudadana-en-el-contexto-de-covid-19-el-momento-para-cuestionarlo-todo/>



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

MISION

"Legislar y controlar en representación del pueblo,  
mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

VISION

"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social,  
orientado a brindar un servicio de excelencia"

Durante este periodo de tiempo han visitado la institución aproximadamente a **15421** personas, que han concurrido a la Presidencia, a audiencias con los Senadores, a las Comisiones Asesoras y otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía.

Considerando los números del año anterior 2020 cuando ingresaron 12.611, este año se ha visto un aumento en el número de visitas.

Estos son los datos estadísticos arrojados de este año 2021.

- **15421** Ciudadanos fueron recibidos por funcionarios de esta dependencia.

**De los cuales, los números se pueden distribuir de acuerdo a los siguientes indicadores:**

- 10308 Fueron del sexo masculino
- 10308 Fueron del sexo masculino
- 5113 Fueron del sexo femenino
- 2160 Jóvenes.
- 13261 Adultos.
- 865 Audiencias fueron concedidas por la Presidencia de la Cámara de Senadores
- 6489 Audiencias fueron concedidas a los ciudadanos por parte de los Legisladores.
- 2108 personas consultaron en las Comisiones Asesoras permanentes, sobre anteproyectos, proyectos, dictámenes y leyes entre otras informaciones
- 1059 personas han sido atendidas en la Dir. Gral. de Atención a la Ciudadanía



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

MISION

*"Legislar y controlar en representación del pueblo,  
mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"*

VISION

*"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social,  
orientado a brindar un servicio de excelencia"*

- 4900 visitaron otras dependencias, como son la Dirección General de Atención a la Ciudadanía, direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos, Direcciones de la Unidad Operativa de Contrataciones, Tesorería, Mantenimiento, etcétera.

Es muy importante destacar que estas actividades de consultas ciudadanas y participación ciudadana, contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas, metas a las que el Paraguay se ha comprometido.

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANIA Y AIP  
DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA**

**16/12/2021**



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

MISION

"Legislar y controlar en representación del pueblo, mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

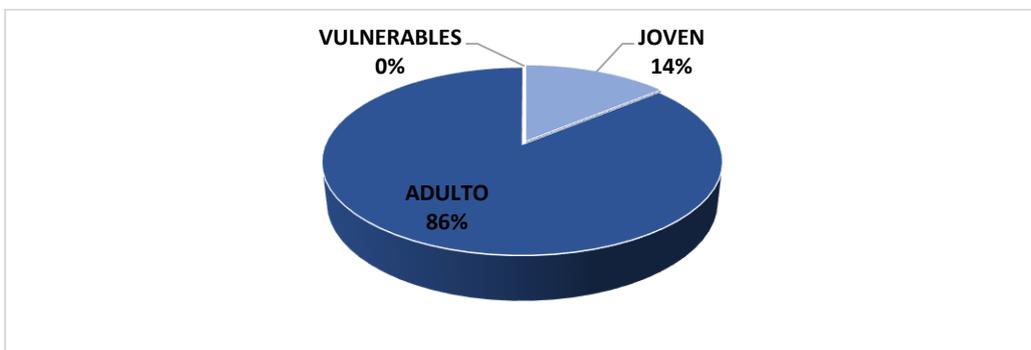
VISION

"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social, orientado a brindar un servicio de excelencia"

**Gráfico estadístico completo**

INDICADORES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	Total
<b>*GENERO</b>													
MASCULINO	470	688	489	546	790	618	1228	1512	1127	945	1338	557	<b>10308</b>
FEMENINO	180	238	193	215	296	333	674	756	590	544	805	289	<b>5113</b>
<b>*EDAD</b>													
JOVEN	55	117	98	118	163	198	423	537	279	85	67	20	<b>2160</b>
ADULTO	595	809	584	643	923	753	1479	1731	1438	1404	2076	826	<b>13261</b>
VULNERABLES													
<b>*TIPO DE INFO QUE BUSCA</b>													
PRESIDENCIA	50	96	53	75	78	26	109	106	44	36	136	56	<b>865</b>
AUDIENCIAS CON SENADORES	319	426	251	263	377	243	675	895	802	693	1173	372	<b>6489</b>
VISITAS A COMISIONES	59	140	118	96	126	106	204	249	271	288	305	146	<b>2108</b>
ATENCION A LA CIUDADANIA	0	33	26	59	102	81	164	164	64	94	183	89	<b>1059</b>
OTRAS DEPENDENCIAS	220	233	234	268	403	495	750	854	536	378	346	183	<b>4900</b>
<b>TOTAL DEL AÑO</b>	<b>650</b>	<b>926</b>	<b>682</b>	<b>761</b>	<b>1086</b>	<b>951</b>	<b>1902</b>	<b>2268</b>	<b>1717</b>	<b>1489</b>	<b>2143</b>	<b>846</b>	<b>15421</b>

**Gráfico porcentual por indicadores de franja etaria**





PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

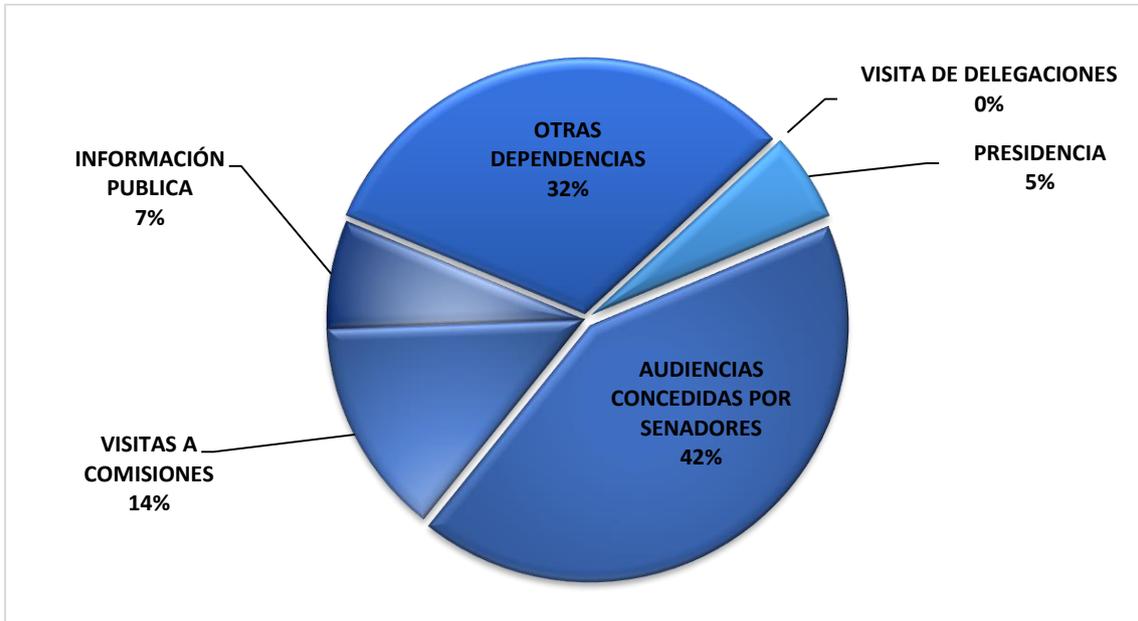
MISION

"Legislar y controlar en representación del pueblo, mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

VISION

"Un Poder Legislativo con compromiso ético y social, orientado a brindar un servicio de excelencia"

**Gráfico porcentual por indicadores de dependencias visitadas**



Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Talentos Humanos, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública.

**Gráfico por indicadores de género**

