

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y A.I.P
DIRECCION DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INFORME ANUAL
Julio de 2022 a Junio de 2023

1. CONSULTAS CIUDADANAS

La DGACyAIP ofrece cuatro mecanismos de participación ciudadana, herramientas bien diferenciadas que son: la atención a la ciudadanía o consultas ciudadanas, las audiencias públicas, las jornadas de apertura legislativa y la provisión de información pública.

Las actividades de Consultas Ciudadanas son llevadas a cabo por los funcionarios de esta Dirección General apostados en el Hall Central del Congreso, en el área de Atención a la Ciudadanía y se reflejan en los datos estadísticos colectados durante este periodo de tiempo mediante un registro que se elabora con información de los ciudadanos que han visitado la institución.

Los encargados del área de Atención a la ciudadanía ayudan a los ciudadanos orientándolos en sus visitas, facilitándoles fotocopias de documentos, los asisten para satisfacer sus demandas y coordinar con las demás dependencias las visitas y reuniones.

Desde el primer semestre del año 2023 se ha implementado en el Hall Central un **Buzón de Sugerencias y Quejas**, con un formulario pre establecido, que, atendiendo a los avances tecnológicos, también se puede acceder mediante el escaneo de un Código QR. En esta incipiente herramienta de participación, se han recibido un total de **13 (trece)** Notas de Atención en formato físico y 02 (dos) en formato digital, las cuales han sido entregadas para su vista e información a la Dirección General.

Los números registrados en el periodo del mes de julio de 2022 a junio de 2023 se distribuyen de la siguiente forma: aproximadamente **33.298** personas.

Estos ciudadanos visitaron dependencias como: la Presidencia de la Cámara, o para audiencias con los Senadores, a las Comisiones Asesoras y otras dependencias administrativas del Senado, como son las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía.

Dividido en los siguientes indicadores de franja etaria, género y tipo de información o visita realizada:

- 7.948 Jóvenes (más/menos menores de 30 años)

DPC/rba

MISIÓN
"Legislar y controlar en representación del pueblo,
para la consolidación de estado social de derecho"



VISIÓN
"Un poder Legislativo fortalecido y
comprometido con la sociedad"

- 25.153 Adultos
- 197 en situación de vulnerabilidad (personas que pertenecen a los colectivos vulnerables, o tienen algún tipo de discapacidad)
- 11.326 femenino
- 21.972 masculino
- 2500 Audiencias fueron concedidas por la Presidencia de la Cámara de Senadores
- 12.601 Audiencias fueron concedidas a los ciudadanos por parte de los Legisladores.
- 5973 personas consultaron en las Comisiones Asesoras permanentes, sobre anteproyectos, proyectos, dictámenes y leyes entre otras informaciones
- 3340 personas han sido atendidas en la Dir. Gral. de Atención a la Ciudadanía
- 5500 visitaron otras dependencias, como son la Dirección General de Atención a la Ciudadanía, direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos, Direcciones de la Unidad Operativa de Contrataciones, Tesorería, Mantenimiento, etcétera
- 3384 como Delegaciones

Es muy importante destacar que estas actividades de consultas ciudadanas y participación ciudadana, contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas, metas a las que el Paraguay se ha comprometido.

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y AIP
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

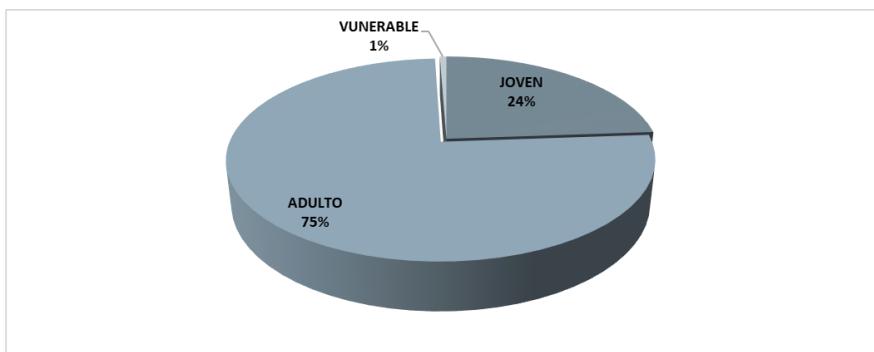
27/06/2023

DPC/rba

Gráfico estadístico completo

INDICADORES	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	TOTALES
*GENERO													
MASCULINO	1644	2407	2801	2627	3220	948	767	974	2.138	1288	1945	1213	21.972
FEMENINO	804	1252	1540	1408	1733	418	350	435	1.086	617	1102	581	11.326
*EDAD													
JOVEN	708	804	1161	646	765	221	263	276	577	544	1463	520	7948
ADULTO	1740	2819	3177	3389	4188	1141	852	1.131	2.563	1335	1582	1236	25153
VUNERABLE		36	3			4	2	2	84	26	2	38	197
*TIPO DE INFO QUE BUSCA													
PRESIDENCIA	160	148	324	376	356	81	115	76	317	271	174	102	2500
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES	853	1550	1531	1668	2234	489	359	605	1.217	650	758	687	12.601
VISITAS A COMISIONES	429	593	737	725	1104	297	158	244	701	366	363	256	5973
ATENCION A LA CIUDADANIA	399	447	381	299	282	150	198	180	379	212	236	177	3340
OTRAS DEPENDENCIAS	445	533	509	588	617	349	287	304	475	406	459	528	5500
VISITA DE DELEGACIONES	162	388	859	379	360	0	0		135	0	1057	44	3384
TOTAL DEL MES	2448	3659	4341	4035	4953	1366	1117	1409	3224	1905	3047	1794	33298

Gráfico porcentual por indicadores de franja etaria

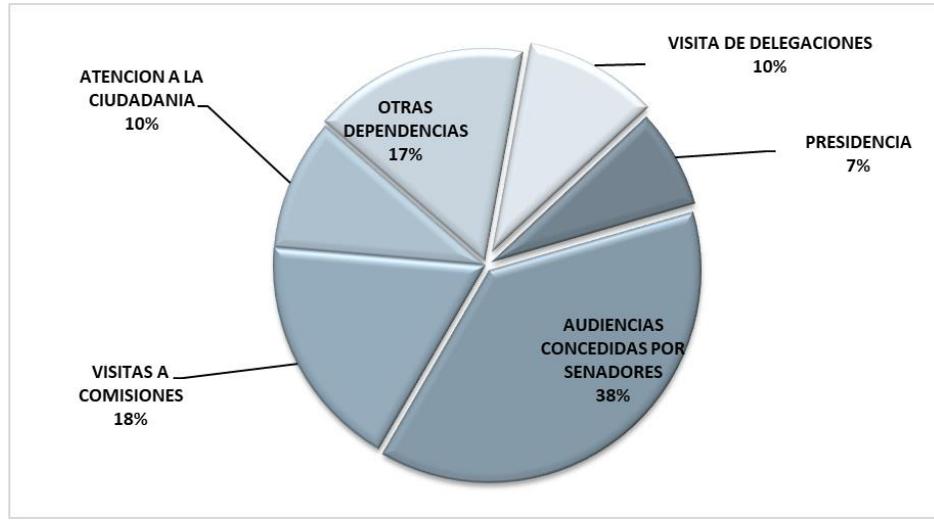


MISIÓN
"Legislar y controlar en representación del pueblo,
para la consolidación de estado social de derecho"



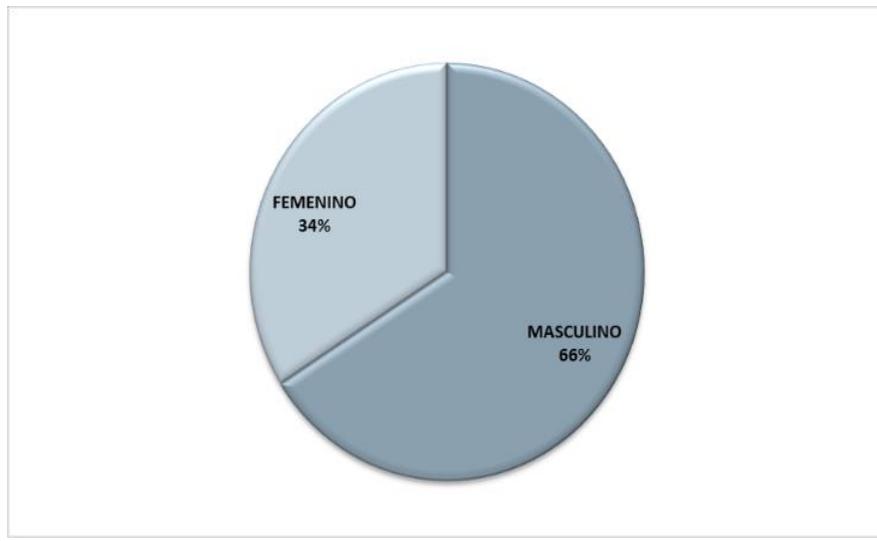
VISIÓN
"Un poder Legislativo fortalecido y
comprometido con la sociedad"

Gráfico porcentual por indicadores de dependencias visitadas



Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Talentos Humanos, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública.

Gráfico por indicadores de género



DPC/rba