

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME QUINQUENAL

JULIO DE 2018 A JUNIO DE 2023

1. CONSULTAS CIUDADANAS

La Dirección General de Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública tiene a su cargo cuatro mecanismos de Participación Ciudadana: Atención a la Ciudadanía o Consultas Ciudadanas, las Audiencias Públicas, las Jornadas de Apertura Legislativa y la provisión de Información Pública.

Las actividades de Consultas Ciudadanas son llevadas a cabo por los funcionarios de esta Dirección General apostados en el Hall Central del Congreso, en el área de Atención a la Ciudadanía y se reflejan en los datos estadísticos colectados durante este período de tiempo mediante un registro que se elabora con información de los ciudadanos que han visitado la institución.

Los encargados del área ayudan a los ciudadanos orientándolos en sus visitas, asistiéndolos para satisfacer sus demandas, facilitándoles copias de proyectos, de leyes o documentos y coordinar con las demás dependencias las visitas y reuniones.

En la legislatura cuyo periodo culmina en este mes de junio de 2023, se han vivido situaciones bastantes atípicas que impactaron en la participación ciudadana. Y esta "*...Participación va de la mano con la democracia¹ ya que es uno de sus componentes fundamentales, que permite fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y las instituciones públicas, para garantizar los derechos de la población. Mediante esta garantía de libertad política, el ejercicio efectivo de los derechos civiles y políticos se tiene un valor intrínseco para la vida y el bienestar de la gente. La participación ciudadana genuina concibe a todos los ciudadanos como agentes autónomos, capaces de formar juicios razonados a través de la asimilación de información y diferentes puntos de vista, institucionalizando una variedad de mecanismos para incorporar los juicios individuales a un proceso colectivo de toma de decisiones. La sociedad civil organizada es el canal más adecuado para lograr la intervención de la ciudadanía y sirve de base para la gobernabilidad democrática...*" y es precisamente en este tren de objetivos que la Dirección General de Atención a la Ciudadanía y AIP de la Cámara de Senadores se ha ido fortaleciendo con las herramientas de participación que se han citado previamente.

Con la pandemia del COVID-19 se creó un escenario que para muchos era impensable, no sólo cambió radicalmente la forma en la que nos relacionamos en nuestros ámbitos más íntimos, sino que tuvo grandes efectos en las dinámicas de participación, asociación y el

¹ La participación ciudadana en Paraguay. Análisis a partir de la transición democrática de Margarita Escobar de Morel. 2012. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002012000100008

MISIÓN
"Legislar y controlar en representación del pueblo,
para la consolidación de estado social de derecho"



VISIÓN
"Un poder Legislativo fortalecido y
comprometido con la sociedad"

ejercicio de la ciudadanía. Lo que antes se concebía como un ejercicio territorial se tuvo que gestionar en la virtualidad.²

De todas formas, siempre es bueno recordar que: "...La participación ciudadana puede darse a través de diferentes mecanismos, se mencionan algunos,³ como:

"...- Participación directa en la ejecución de programas y acciones del gobierno, - Actividades comunitarias en áreas con baja presencia estatal, - Derecho de petición de información: presentando solicitudes de copias de información y documentos a las autoridades, - Consulta popular: temas de trascendencia puestos a consideración de la ciudadanía, - Iniciativa popular: ciudadanos que presentan proyectos legislativos, ordenanzas, - Plebiscito: Convocatoria para apoyar o rechazar una decisión del Ejecutivo, - Veeduría ciudadana: ciudadanos que velan por el buen manejo de los recursos públicos..."

Todo esto contribuyendo al sistema democrático que evoca el Diccionario de Sociología, 1986⁴: diciendo que

"- Si se implica a los ciudadanos en la vida pública y en los asuntos de la comunidad y del Estado, esta participación favorece la estabilidad del sistema político, mientras que la apatía generalizada provoca debilidad e inestabilidad.

- La participación de los ciudadanos hace más completa y minuciosa la información política, aumenta la responsabilidad y la conciencia política.

- Participación significa adquisición de poder, y aunque según la teoría elitista el poder lo ejercen inevitablemente grupos restringidos, es indudable que quienes participan están más adecuadamente representados, siendo más difícil para el gobierno, ya sea local o nacional, ignorar las necesidades y los intereses populares.

- La participación desarrolla un consenso responsable en torno a las instituciones políticas, indispensable para el mantenimiento del sistema democrático..."

Por otro lado, desde el primer semestre del año 2023 se ha implementado en el Hall Central un **Buzón de Sugerencias y Quejas**, con un formulario pre establecido, que, atendiendo a los avances tecnológicos, también se puede acceder mediante el escaneo de un Código QR. En esta incipiente herramienta de participación, se han recibido un total de **13** (trece) Notas de Atención en formato físico y 02 (dos) en formato digital, las cuales han sido entregadas para su vista e información a la Dirección General.

En suma y apuntando siempre a optimizar la experiencia del ciudadano que se acerca a la Cámara de Senadores, la DGACyAIP ofrece diferentes formas de participación ciudadana como ya se ha mencionado y en lo respectivo de las CONSULTAS CIUDADANAS, los números registrados en el periodo comprendido de mes de julio de 2018 a junio de 2023 se

² <https://asuntosdelsur.org/participacion-ciudadana-en-el-contexto-de-covid-19-el-momento-para-cuestionarlo-todo/>

³ La participación ciudadana en Paraguay. Análisis a partir de la transición democrática de Margarita Escobar de Morel. 2012. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002012000100008

⁴ FRANCO DEMARCHI y ALDO ELLENA: Diccionario de Sociología. Adaptación a la edición española de Juan González Anleo. Madrid, Ediciones Paulinas. 1986, 1.838 pp. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002012000100008

MISIÓN
"Legislar y controlar en representación del pueblo,
para la consolidación de estado social de derecho"



VISIÓN
"Un poder Legislativo fortalecido y
comprometido con la sociedad"

distribuyen de la siguiente forma: aproximadamente **122.240** personas visitaron la Cámara de Senadores en ese periodo de tiempo.

Estos ciudadanos acudieron a dependencias como: la Presidencia de la Cámara, o para audiencias con los Senadores, a las Comisiones Asesoras y otras dependencias administrativas del Senado, como son las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía.

Dividido en los siguientes indicadores de franja etaria, género y tipo de información o visita realizada:

- 17.877 Jóvenes (más/menos menores de 30 años)
- 104.043 Adultos
- 320 en situación de vulnerabilidad (personas que pertenecen a los colectivos vulnerables, o tienen algún tipo de discapacidad)
- 41.851 femenino
- 80.389 masculino
- 8.373 Audiencias fueron concedidas por la Presidencia de la Cámara de Senadores
- 60.017 Audiencias fueron concedidas a los ciudadanos por parte de los Legisladores.
- 14.048 personas consultaron en las Comisiones Asesoras permanentes, sobre anteproyectos, proyectos, dictámenes y leyes entre otras informaciones
- 6.406 personas han sido atendidas en la Dir. Gral. de Atención a la Ciudadanía
- 27.287 visitaron otras dependencias, como son la Dirección General de Atención a la Ciudadanía, direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos, Direcciones de la Unidad Operativa de Contrataciones, Tesorería, Mantenimiento, etcétera
- 6.109 como Delegaciones

Es muy importante destacar que estas actividades de Consultas Ciudadanas y Participación Ciudadana, contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas, metas a las que el Paraguay se ha comprometido.

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y AIP
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Junio/2023

DPC/rba

MISIÓN
 "Legislar y controlar en representación del pueblo,
 para la consolidación de estado social de derecho"



VISIÓN
 "Un poder Legislativo fortalecido y
 comprometido con la sociedad"

GRÁFICO ESTADÍSTICO COMPLETO

INDICADORES	(jul - dic) 2018	2019	2020	2021	2022	(ene - jun) 2023	TOTALES
*GENERO							
MASCULINO	16731	21871	9035	10308	21231	1213	80389
FEMENINO	9141	12453	3576	5113	10987	581	41851
*EDAD							
JOVEN	4300	4291	1112	2160	5494	520	17877
ADULTO	21572	29793	11499	13261	26682	1236	104043
VULNERABLES	64	86	6	9	117	38	320
*TIPO DE INFO QUE BUSCA							
PRESIDENCIA	2202	2219	865	865	2120	102	8373
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES	13338	20143	6380	6489	12980	687	60017
VISITAS A COMISIONES	1566	2880	1448	2108	5790	256	14048
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	812	769	250	1059	3339	177	6406
OTRAS DEPENDENCIAS	7008	5803	3668	4900	5380	528	27287
VISITA DE DELEGACIONES	946	2510	pandemia	pandemia	2609	44	6109
TOTAL DEL AÑO	25872	34324	12611	15421	32218	1794	122240

GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE FRANJA ETARIA

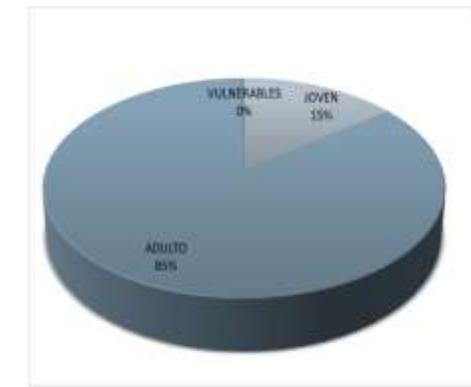
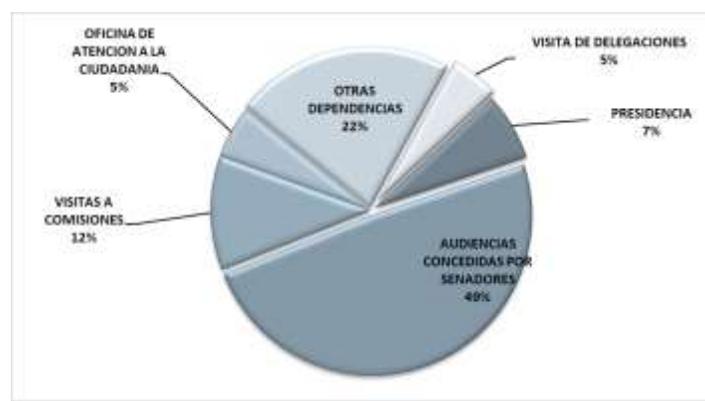


GRÁFICO PORCENTUAL POR INDICADORES DE DEPENDENCIAS VISITADAS



Obs.: "Otras dependencias" administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Talentos Humanos entre otros.

DPC/rba



"Estas acciones contribuyen a alcanzar los ODS #16 y #17"

