



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

**INFORME ANUAL DE
CONSULTAS CIUDADANAS
PRESIDENCIA: Senador BLAS ANTONIO LLANO
JULIO 2019 A MAYO 2020**

En el área de Atención a la Ciudadanía, para el registro de las consultas ciudadanas, la Dirección General de Atención a la Ciudadanía y Acceso a la información pública cuenta con personal capacitado para orientar, asesorar, y ofrecer información sobre las actividades legislativas de la Cámara de Senadores; además, proporcionar datos respecto de los proyectos de leyes en trámites y las normas vigentes. Facilitar y guiar el acceso de los ciudadanos dentro de las instalaciones de la Cámara de Senadores; proveyendo, en su caso, algún contacto telefónico requerido por el ciudadano.

Se lleva un registro diario de la cantidad aproximada de personas que ingresan al edificio, específicamente a la Cámara de Senadores, con **indicadores de género, edad y destino principal de su visita o información requerida.**

En total, y atendiendo a las circunstancias especiales sanitarias por la pandemia del coronavirus COVID-19 y la cuarentena obligatoria en primer término y la inteligente posterior, en los últimos meses, se ha registrado una disminución considerable de afluencia de público al recinto parlamentario.

Durante este tiempo hemos recibido aproximadamente a 29417 personas, que han concurrido a la Presidencia de la Cámara, a audiencias con los senadores y a audiencias públicas, en su mayoría, además de las comisiones asesoras y otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública.

A partir de la última semana de marzo y durante el mes de abril, la concurrencia de público fue casi nula. No obstante, no se ha dejado de asistir a quien requirió la ayuda de la oficina.

La Dirección Gral. de AC y AIP elaboró un listado con todos los números de teléfonos disponibles y los correos electrónicos institucionales habilitados para recibir y enviar información oficial de la Institución durante la vigencia de la cuarentena obligatoria, y luego durante el avance a las diferentes fases.

Las consultas ciudadanas se cumplieron y satisficieron mediante el teletrabajo realizado derivando las llamadas telefónicas de 5 (cinco) de nuestras líneas oficiales internas, así como de la línea de atención gratuita al ciudadano recibiendo y **atendiendo más de 300 llamadas telefónicas durante los meses de abril, mayo y junio de 2020**, como así también a través de las redes sociales habilitadas y del correo electrónico.

A partir del mes de mayo, las consultas ciudadanas presenciales fueron reanudándose paulatinamente, conforme se fue permitiendo el acceso del público de acuerdo al avance de las fases de cuarentena.

Estas actividades contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

Los datos de este registro se encuentran disponibles en la página web institucional www.senado.gov.py Sección Participación Ciudadana- Publicaciones e Informes

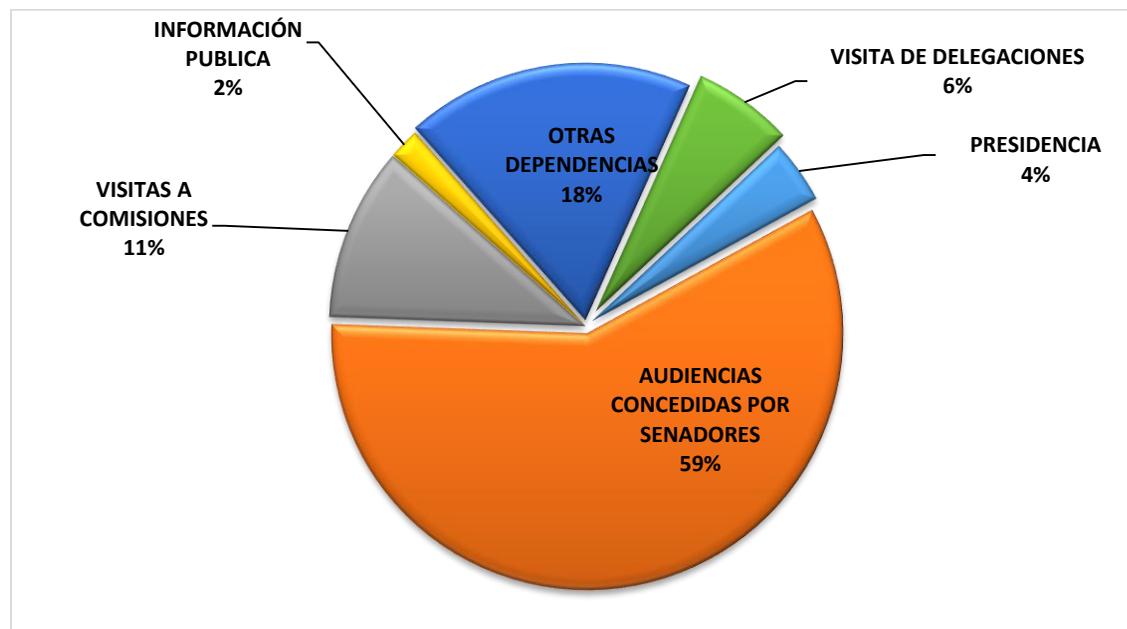


PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

CANTIDAD DE CIUDADANOS QUE INGRESARON A LA INSTITUCIÓN:

INDICADORES	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTALES
*GENERO												
MASCULINO	2437	1808	2737	3870	3073	935	971	1.894	1.199		221	19145
FEMENINO	1285	1008	1596	2209	1684	498	394	938	589		71	10272
*EDAD												
JOVEN	192	276	560	1272	113	64	49	158	65		41	2790
ADULTO	3475	2533	3700	4713	4633	1369	1.316	2.674	1.723		251	26387
VUNERABLE	55	7	73	94	11							240
*TIPO DE INFO QUE BUSCA												
PRESIDENCIA	223	143	270	154	163	87	33	78	17		18	1186
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES	2470	1490	2357	3147	3167	824	752	1.739	1.189		68	17203
VISITAS A COMISIONES	250	239	394	683	749	244	81	340	209		18	3207
INFORMACIÓN PUBLICA	95	75	128	107	71	31	6	34	24		2	573
OTRAS DEPENDENCIAS	566	685	762	929	557	215	493	641	349		186	5383
VISITA DE DELEGACIONES	118	184	422	1059	50	32						1865
TOTAL DEL MES	3722	2816	4333	6079	4757	1433	1365	2832	1788	0	292	29417

PORCENTAJE DE VISITAS DE CIUDADANOS A DIFERENTES DEPENDENCIAS



DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y AIP
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Junio 2020



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores