



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

**CONSULTAS CIUDADANAS**  
**INFORME TRIMESTRAL**  
**JULIO - SEPTIEMBRE DE 2020**

Este informe trimestral corresponde a los meses de julio a setiembre del año 2020, y ha sido elaborado con los datos del registro aproximado de ciudadanos que visitaron la Honorable Cámara de Senadores durante este tiempo, como así también, con las consultas recibidas vía telefónica, en la modalidad de teletrabajo.

Es sabido que las circunstancias actuales son totalmente atípicas, y que las actividades enmarcadas y desarrolladas en las instituciones públicas se han regido por las disposiciones dentro de la Ley de Emergencia Sanitaria.

En la Cámara de Senadores aún se encuentra vigente la **Resolución N° 278/2020** por la que se establece el Protocolo Sanitario de mitigación de riesgos de contagio del Coronavirus (COVID 19) dentro de las instalaciones del Congreso Nacional, la que impone una restricción de ingreso del público en general.

En este contexto, la afluencia de público se vio limitada durante este periodo de tiempo, alcanzando un total de aproximadamente **2321** personas, quienes han concurrido a diversas dependencias de la Cámara de Senadores. Estas visitas se pueden clasificar por destino, como lo es la Presidencia de la Cámara, despachos de los Señores Senadores, Comisiones Asesoras y otras, como lo son las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública, o Secretaria General.

A partir del mes de setiembre, la concurrencia de público fue mayor en la Comisión Bicameral de Presupuesto, debido a que se encuentra en estudio el proyecto del Presupuesto General de Gastos de la Nación.

En resumen, las consultas ciudadanas se cumplieron y satisficieron mediante el trabajo presencial de los funcionarios que han asistido en cuadrillas y por turnos, además del teletrabajo realizado, como así también, mediante la atención telefónica remota, que ha permitido la atención de la línea de atención gratuita al ciudadano, y los números de la OAC, recibiendo y contestando más de **300** llamadas telefónicas durante los meses de julio, agosto y setiembre de 2020.

Es muy importante destacar que estas actividades contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

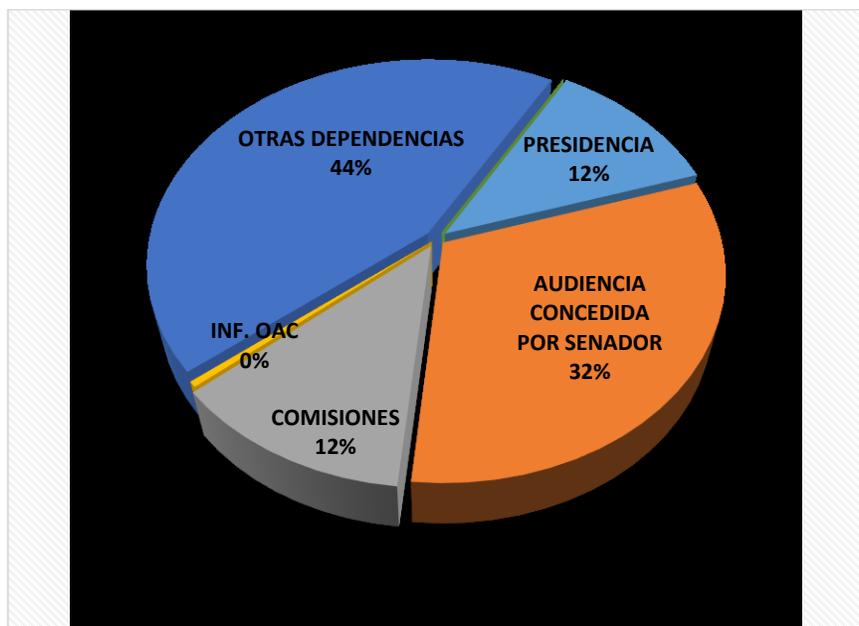


PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

Consultas ciudadanas presenciales

INDICADORES	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	TOTALES
<b>*GENERO</b>				
MASCULINO	844	433	468	1745
FEMENINO	271	119	186	576
<b>EDAD</b>				
JOVEN	186	103	136	425
ADULTO	929	449	518	1896
VULNERABLE	0	0	0	0
<b>TIPO DE INFO QUE BUSCA</b>				
PRESIDENCIA	162	65	45	272
AUDIENCIA CONCEDIDA POR SENADOR	385	179	168	732
COMISIONES	170	52	62	284
INF. OAC	6	0	4	10
OTRAS DEPENDENCIAS	392	256	375	1023
DELEGACIONES - RECORRIDO	0	0	0	0
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>1115</b>	<b>552</b>	<b>654</b>	<b>2321</b>

**GRAFICO 1: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas Considerando el Indicador “Tipo De Información Que Busca”**

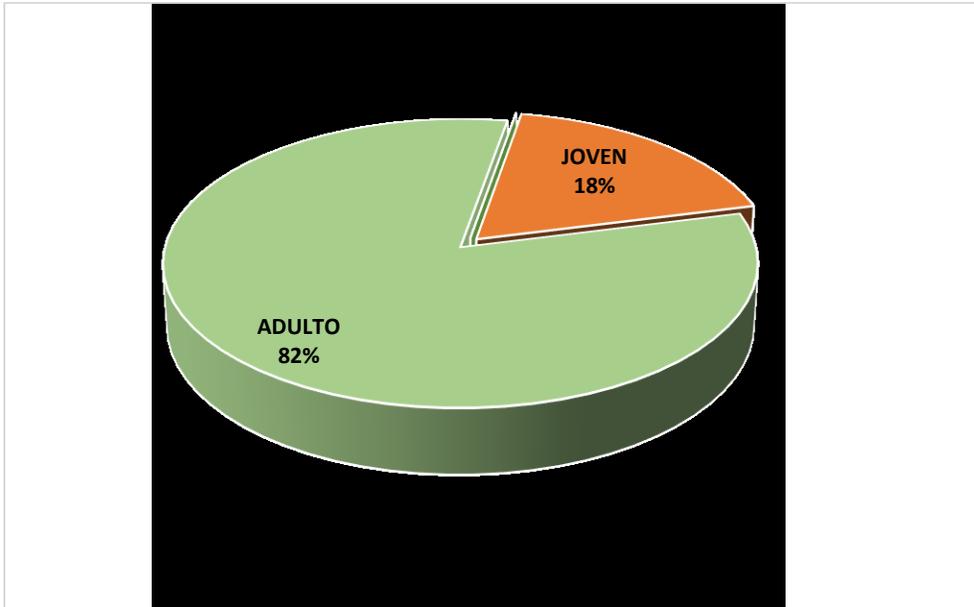


Obs.: otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son las siguientes, Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Talentos Humanos, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública, a más de la oficina Dependiente del Departamento de Identificaciones de la Policía nacional.

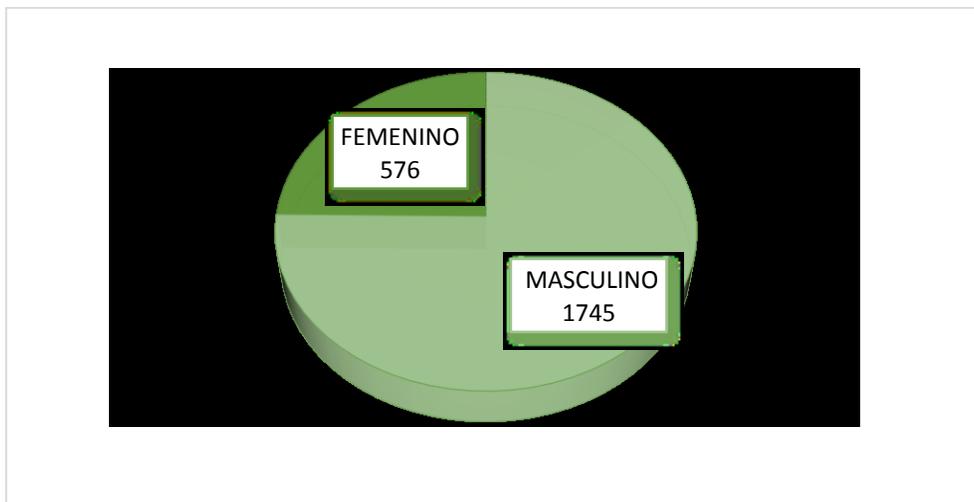


PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

**GRÁFICO 2: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas considerando el Indicador "Edad"**



**GRÁFICO 3: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas Considerando el Indicador "Género"**



**Dirección General de Atención a la Ciudadanía y  
Acceso a la Información Pública  
Dirección de Participación Ciudadana**