



PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

**CONSULTAS CIUDADANAS**  
**INFORME TRIMESTRAL**  
**ABRIL, MAYO, JUNIO DE 2020**

El presente informe fue elaborado a partir del registro aproximado de ciudadanos que visitaron la **Honorable Cámara de Senadores** en el periodo comprendido de los meses de abril a junio del corriente año 2020.

Atendiendo a las circunstancias especiales sanitarias por la pandemia de Coronavirus COVID-19 y la cuarentena obligatoria en primer término y la inteligente posterior, en los últimos meses, se ha registrado una disminución considerable en la afluencia de público al recinto parlamentario.

Durante este periodo de tiempo han visitado la institución aproximadamente a **569** personas, que han concurrido a la Presidencia, a audiencias con los Senadores y a las Audiencias Públicas, en su mayoría, además de las Comisiones Asesoras y otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía (AC) y Acceso a la Información Pública (AIP)

A partir de la última semana de marzo y durante el mes de abril, la concurrencia de ciudadanos, fue casi nula, debido a la situación actual.

No obstante, no se ha dejado de asistir a quien requirió la ayuda de la oficina.

La Dirección Gral. de AC y AIP elaboró un listado con todos los números de teléfonos disponibles y los correos electrónicos institucionales habilitados para recibir y enviar información oficial de la Institución durante la vigencia de la cuarentena obligatoria, y luego durante el avance a las diferentes fases.

•Las Consultas Ciudadanas se cumplieron y satisficieron mediante el teletrabajo realizado, derivando las llamadas telefónicas de 5 (cinco) de nuestras líneas oficiales internas, así como de la línea de Atención Gratuita al Ciudadano, recibiendo y atendiendo **más de 300 llamadas telefónicas** durante los meses de abril, mayo y junio de 2020, **exactamente 439 llamadas** desde el 01 de abril al 29 de junio, como así también a través de las redes sociales habilitadas y del correo electrónico.

A partir del mes de mayo, las Consultas fueron reanudándose paulatinamente, conforme se fue permitiendo el acceso del público de acuerdo al avance de las fases de la Cuarentena.

**Es muy importante destacar que estas actividades contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas.**

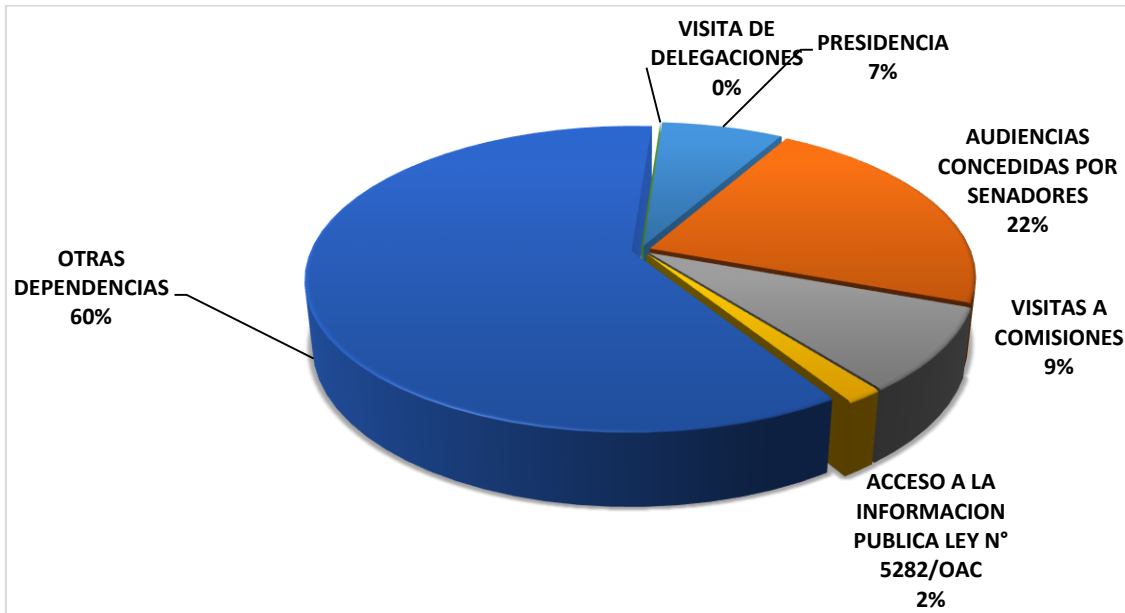


PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

**Cantidad aproximada de Consultas Ciudadanas:**

INDICADORES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTALES
<b>*GENERO</b>				
MASCULINO		221	600	821
FEMENINO		71	229	300
<b>*EDAD</b>				
JOVEN		41	124	165
ADULTO		251	705	956
<b>*TIPO DE INFO QUE BUSCA</b>				
PRESIDENCIA		18	36	54
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES		68	247	315
VISITAS A COMISIONES		18	89	107
ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA LEY N° 5282/OAC		2	8	10
OTRAS DEPENDENCIAS		186	449	635
VISITA DE DELEGACIONES			0	0
<b>TOTALES DEL MES</b>		<b>292</b>	<b>829</b>	<b>1121</b>

**GRAFICO 1: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas Considerando el Indicador “Tipo De Información Que Busca”**

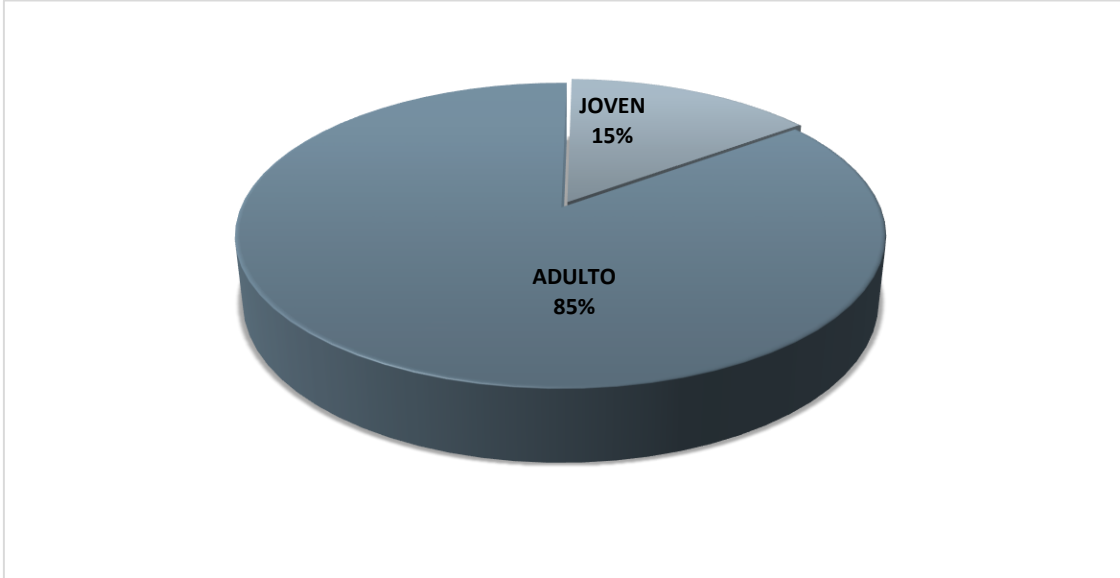


Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Talentos Humanos, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública, a más de la oficina Dependiente del Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, entre otros.

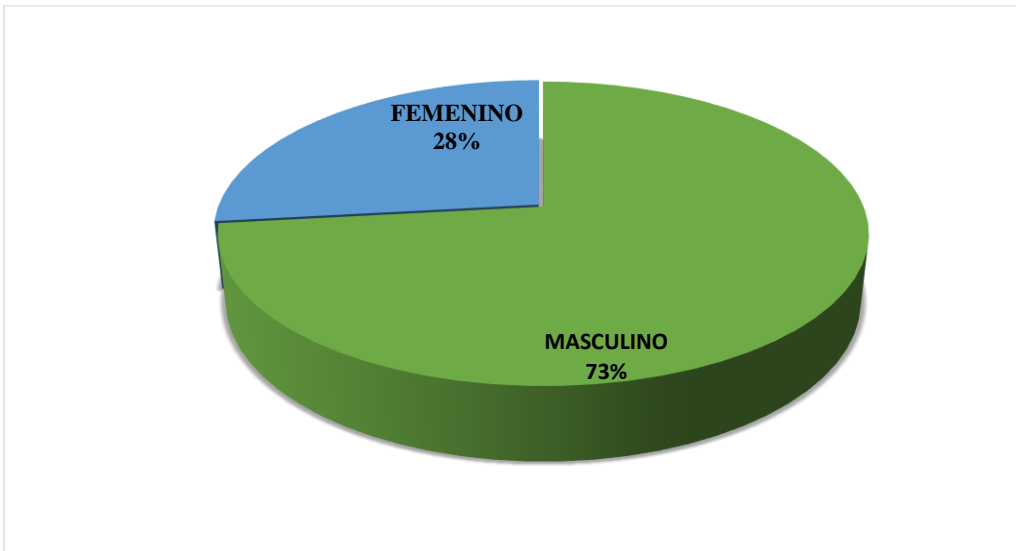


PODER LEGISLATIVO  
Cámara de Senadores

**GRÁFICO 2: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas considerando el Indicador “Edad”**



**GRÁFICO 3: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas Considerando el Indicador “Género”**



*Dirección General de Atención a la Ciudadanía y  
Acceso a la Información Pública  
Dirección de Participación Ciudadana*