



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

CONSULTAS CIUDADANAS
INFORME TRIMESTRAL
ABRIL, MAYO, JUNIO DE 2020

El presente informe fue elaborado a partir del registro aproximado de ciudadanos que visitaron la **Honorable Cámara de Senadores** en el periodo comprendido de los meses de abril a junio del corriente año 2020.

Atendiendo a las circunstancias especiales sanitarias por la pandemia de Coronavirus COVID-19 y la cuarentena obligatoria en primer término y la inteligente posterior, en los últimos meses, se ha registrado una disminución considerable en la afluencia de público al recinto parlamentario.

Durante este periodo de tiempo han visitado la institución aproximadamente a **569** personas, que han concurrido a la Presidencia, a audiencias con los Senadores y a las Audiencias Públicas, en su mayoría, además de las Comisiones Asesoras y otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son las Direcciones Generales de Administración y Finanzas, Talentos Humanos y Atención a la Ciudadanía (AC) y Acceso a la Información Pública (AIP)

A partir de la última semana de marzo y durante el mes de abril, la concurrencia de ciudadanos, fue casi nula, debido a la situación actual.

No obstante, no se ha dejado de asistir a quien requirió la ayuda de la oficina.

La Dirección Gral. de AC y AIP elaboró un listado con todos los números de teléfonos disponibles y los correos electrónicos institucionales habilitados para recibir y enviar información oficial de la Institución durante la vigencia de la cuarentena obligatoria, y luego durante el avance a las diferentes fases.

•Las Consultas Ciudadanas se cumplieron y satisficieron mediante el teletrabajo realizado, derivando las llamadas telefónicas de 5 (cinco) de nuestras líneas oficiales internas, así como de la línea de Atención Gratuita al Ciudadano, recibiendo y atendiendo **más de 300 llamadas telefónicas** durante los meses de abril, mayo y junio de 2020, **exactamente 439 llamadas** desde el 01 de abril al 29 de junio, como así también a través de las redes sociales habilitadas y del correo electrónico.

A partir del mes de mayo, las Consultas fueron reanudándose paulatinamente, conforme se fue permitiendo el acceso del público de acuerdo al avance de las fases de la Cuarentena.

Es muy importante destacar que estas actividades contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

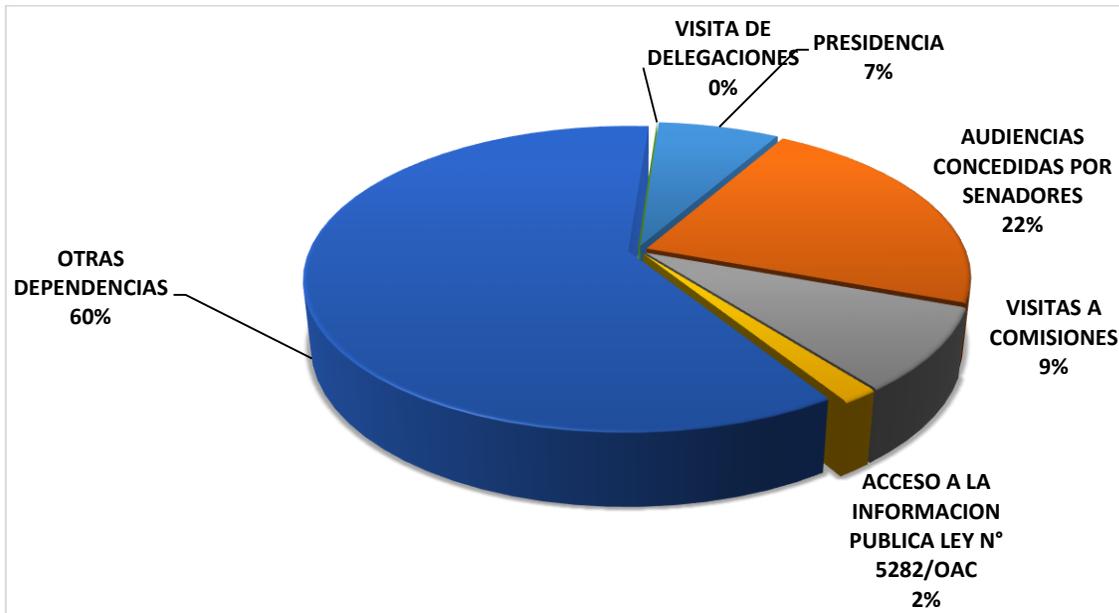


PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

Cantidad aproximada de Consultas Ciudadanas:

INDICADORES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTALES
*GENERO				
MASCULINO		221	600	821
FEMENINO		71	229	300
*EDAD				
JOVEN		41	124	165
ADULTO		251	705	956
*TIPO DE INFO QUE BUSCA				
PRESIDENCIA		18	36	54
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES		68	247	315
VISITAS A COMISIONES		18	89	107
ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA LEY N° 5282/OAC		2	8	10
OTRAS DEPENDENCIAS		186	449	635
VISITA DE DELEGACIONES			0	0
TOTALES DEL MES		292	829	1121

GRAFICO 1: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas Considerando el Indicador “Tipo De Información Que Busca”



Obs.: Otras dependencias administrativas de la Cámara de Senadores, como son: Direcciones Generales de Administración y Finanzas, UOC, Tesorería, Mantenimiento, Talentos Humanos, Atención a la Ciudadanía y Acceso a la Información Pública, a más de la oficina Dependiente del Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, entre otros.



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

GRÁFICO 2: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas considerando el Indicador “Edad”

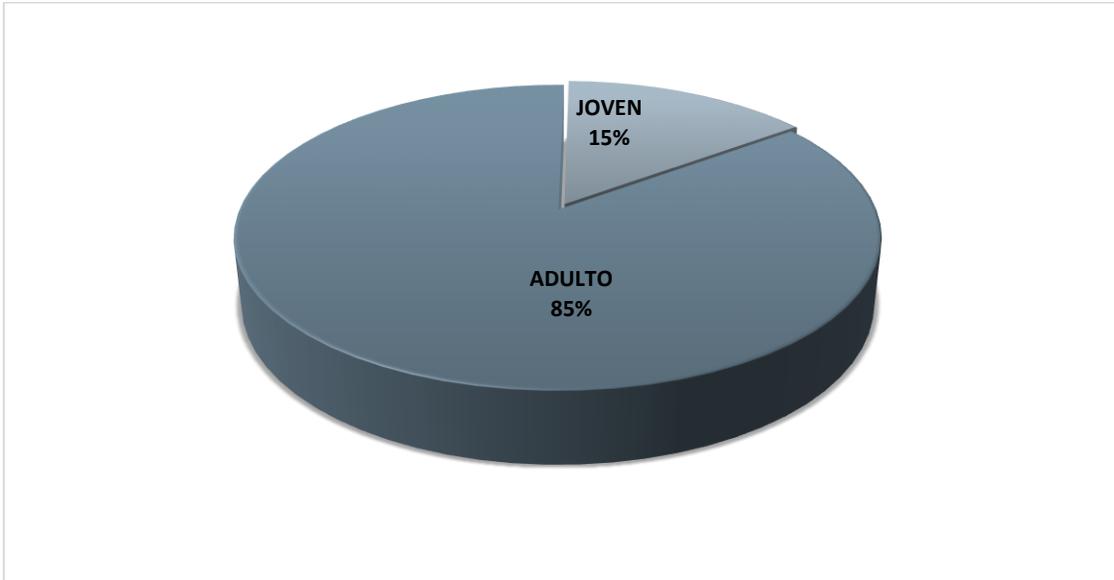
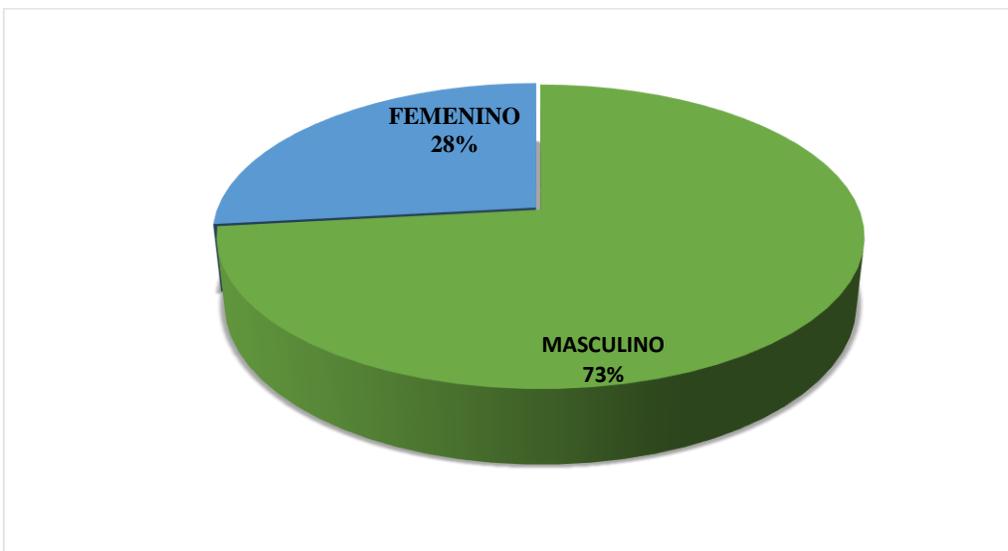


GRÁFICO 3: Porcentaje Total de Consultas Ciudadanas Considerando el Indicador “Género”



*Dirección General de Atención a la Ciudadanía y
Acceso a la Información Pública
Dirección de Participación Ciudadana*