

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

## **INFORME ANUAL (2019)**

En el área de Atención a la Ciudadanía, para el registro de las consultas ciudadanas, con personal capacitado para orientar, asesorar, y ofrecer información sobre las actividades legislativas de la Cámara de Senadores; además, proporcionar datos respecto de los proyectos de leyes en trámites y las normas vigentes. Facilitan y guían el acceso de los ciudadanos dentro de las instalaciones de la Cámara de Senadores; proveyendo, en su caso, algún contacto telefónico requerido por el ciudadano de las dependencias de la Institución. Llevan un registro diario de la cantidad aproximada de personas que ingresan a la zona de la Cámara de Senadores, con indicadores de género, edad y destino principal de su visita o información requerida.

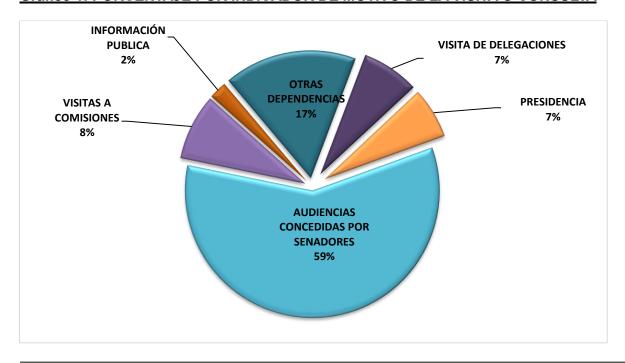
Estas actividades contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS #16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas, promoviendo sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

Los datos de este registro se encuentran disponibles en la página web institucional www.senado.gov.py Sección Participación Ciudadana- Publicaciones e Informes

En este informe anual se observan los datos asentados durante los meses de enero al día 11 de diciembre del año 2019:

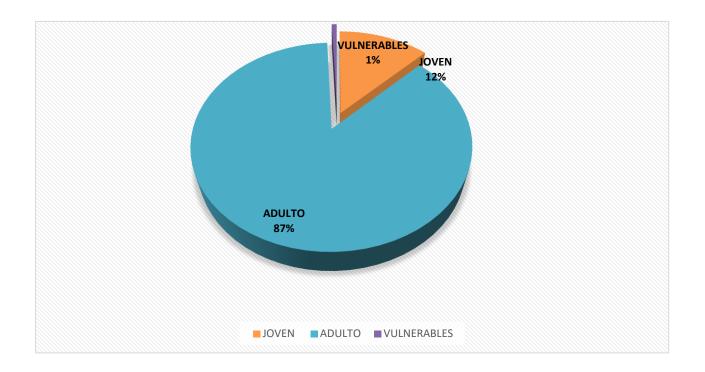
- 34.324 Ciudadanos/as fueron recibidos por funcionarios de esta dependencia, de estos:
- 21.871 Fueron del sexo femenino.
- 12.453 Fueron del sexo masculino.
- **4.291** Jóvenes.
- 29.793 Adultos.
- 2.219 Audiencias fueron concedidas por la presidencia de la Cámara de Senadores
- 20.143 Audiencias fueron concedidas a los ciudadanos por parte de los legisladores.
- **2.880** Consultaron en comisiones asesoras sobre ante-proyectos, proyectos, dictámenes, leyes entre otras informaciones
- 769 Solicitaron asesoramiento en materia de acceso a la información publica
- **2510** Estudiantes, profesores, padres, formaron parte de delegaciones de la capital e interior del país que visitaron la sede legislativa.
- 5.803 Solicitaron asesoramiento o consultaron en otras dependencias del Senado

## Grafico 1: PORCENTAJE POR INDICADOR DE MOTIVO DE LA VISITA O CONSULTA





## **Grafico 2: INDICADORES POR FRANJA ETARIA**



DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANIA Y AIP DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 11/12/2019