



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

CUARTO INFORME TRIMESTRAL
OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2015

Grafico N°1

Cantidad aproximada de Consultas Ciudadanas registradas por la entrada principal (14 de Mayo y Avda. Republica), periodo Octubre, Noviembre y Diciembre. Cabe señalar que el periodo de relevamiento de datos comprende hasta el 15 de diciembre.

INDICADORES	TOTAL INGRESOS OCT	TOTAL INGRESOS NOV	TOTAL INGRESOS DIC	TOTAL DE INGRESOS TRIMESTRAL
*EDAD				
JOVEN	138	106	47	291
ADULTO	4706	4360	2012	11078
ADULTO MAYOR	100	90	20	210
*GENERO				
FEMENINO	1512	1550	696	3758
MASCULINO	3432	3006	1383	7821
*TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA				
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES	2392	1751	902	5045
PRESIDENCIA	150	160	79	389
BANCADAS	174	77	32	283
COMISIONES	564	690	261	1515
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANÍA –OAC-	25	38	19	82
OTRAS DIRECCIONES	1713	1748	804	4265
TOTALES DEL MES	5018	4464	2097	11579

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC, las informaciones contenidas están actualizadas hasta el 15 de diciembre de 2015.

Descripción de Indicadores:

*** EDAD:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el rango de edad aproximado de los ciudadanos que ingresan a la Institución, quedando de la siguiente manera:

- Joven (menor de 30 años)
- Adulto (entre 30 y 59 años)
- Adulto Mayor (desde 60 años y más)

***GENERO:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el sexo.

***TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta la información que busca el ciudadano al llegar a la Institución; así tenemos:

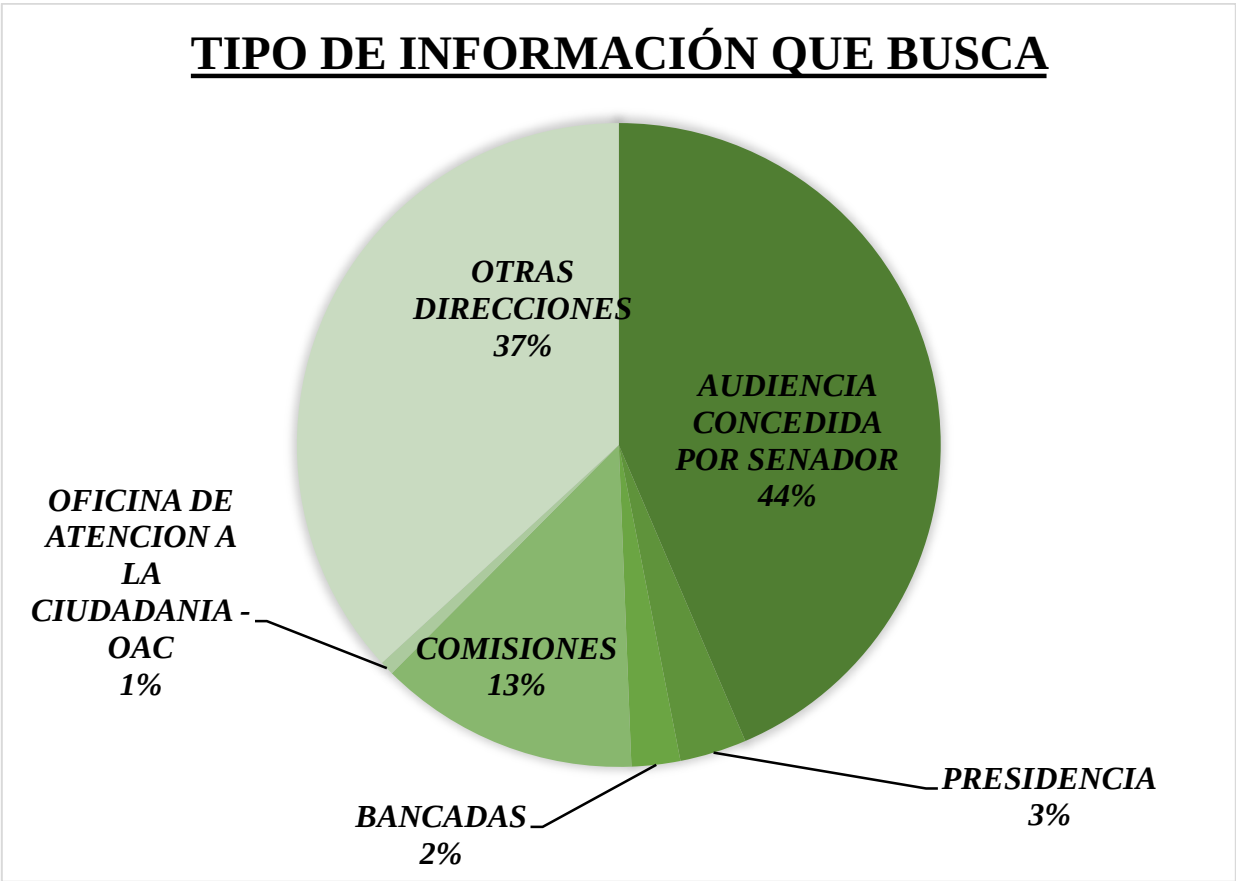
- **Audiencias concedidas por Senadores:** Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho de algún Senador, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaria por cualquier índole con la acreditación correspondiente de la secretaria.-
- **Presidencia:** Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho del Presidente del Congreso Nacional, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaria por cualquier índole con la acreditación correspondiente de la secretaria.
- **Visitas a Comisiones:** Cuando el ciudadano/a desea consultar sobre temas que se refieran a documentos o informaciones que obran en las Comisiones Asesoras Permanentes de la Institución.-
- **Oficina de Atención a la Ciudadanía OAC:** Los datos comprendidos en este indicador se refieren a las consultas de los ciudadanos sobre informaciones Legislativas referentes a: seguimiento, consultas, copias de Leyes y otros trámites de los Proyectos de Ley de su interés. Además consultas telefónicas y por correo electrónico.-
- **Otras Direcciones :** Este indicador hace referencia a las consultas ciudadanas sobre las diferentes Direcciones, entre ellas, las más consultadas y visitadas son: Identificaciones, UOC (Unidad Operativa de Contrataciones), Recursos Humanos, Administrativa, Relaciones Pública, Mantenimiento, Cooperativa, ASO (Asociación de Funcionarios de la Cámara de Senadores), Diario de Sesiones, Informática, Tesorería, Secretaría General, Secretaria, Transporte, Patrimonio, Enlace Policial, Enlace Militar.-
- **Bancadas:** Representa el ingreso de los ciudadanos a reuniones concedidas por los líderes de las bancadas.-

GCM/gcs



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

Grafico N°2
PORCENTAJE DE CONSULTAS CIUDADANAS, periodo Octubre, Noviembre y Diciembre, considerando el indicador “Tipo de información que busca”



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC, las informaciones contenidas están actualizadas hasta el 15 de diciembre de 2015.

Grafico N°3
PORCENTAJE DE CONSULTAS CIUDADANAS, periodo Octubre, Noviembre y Diciembre, considerando los indicadores “Edad, Género y Personas Vulnerable”.

INDICADORES	TOTAL DE INGRESOS	PORCENTAJES
*EDAD		
JOVEN	291	2%
ADULTO	11078	2%
ADULTO MAYOR	210	96%
TOTAL	11579	
*GENERO		
FEMENINO	3758	32%
MASCULINO	7821	68%
TOTAL	11579	
*VULNERABLE		
PERSONAS VULNERABLES	94	1%

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC, las informaciones contenidas están actualizadas hasta el 15 de diciembre de 2015.

***VULNERABLE:** Son personas que se caracterizan por ser frágiles e incapaces de soportar algún acto, entre ellos encontramos a mujeres en periodo de lactancia, niños, ancianos, discapacitado, indígenas entre otros. El cómputo se realizó a partir del 25 de agosto al 15 de diciembre del corriente año.