



PRIMER INFORME TRIMESTRAL  
ENERO – FEBRERO – MARZO 2015

Resultado de Consultas Ciudadanas

| INDICADORES                           | TOTAL DE INGRESOS ENE | TOTAL DE INGRESOS FEB | TOTAL DE INGRESOS MAR | TOTAL DE INGRESOS (ENE/FEB/MAR) |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| <b>*EDAD</b>                          |                       |                       |                       |                                 |
| JOVEN                                 | 109                   | 173                   | 760                   | 1042                            |
| ADULTO                                | 1417                  | 2773                  | 4120                  | 8310                            |
| ADULTO MAYOR                          | 45                    | 130                   | 497                   | 672                             |
| <b>*GENERO</b>                        |                       |                       |                       |                                 |
| FEMENINO                              | 566                   | 1077                  | 1795                  | 3438                            |
| MASCULINO                             | 1088                  | 1984                  | 3514                  | 6586                            |
| <b>*TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA</b> |                       |                       |                       |                                 |
| AUDIENCIA CONCEDIDAS POR SENADORES    | 410                   | 1298                  | 3112                  | 4820                            |
| PRESIDENCIA                           | 22                    | 59                    | 92                    | 173                             |
| VISITAS A COMISIONES                  | 109                   | 203                   | 413                   | 725                             |
| OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANIA   | 37                    | 47                    | 51                    | 135                             |
| DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS           | 1028                  | 1454                  | 1528                  | 4010                            |
| BANCADAS                              | 16                    | 67                    | 78                    | 161                             |
| <b>TOTALES DEL MES</b>                | 1654                  | 3061                  | 5309                  | 10024                           |

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2015)

Descripción de Indicadores:

**\* EDAD:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el rango de edad aproximado de los ciudadanos que ingresan a la Institución, quedando de la siguiente manera:

- Joven (menor de 30 años)
- Adulto (entre 30 y 59 años)
- Adulto Mayor (desde 60 años y más)

**\*GENERO:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el sexo.

**\*TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta la información que busca el ciudadano al llegar a la Institución; así tenemos:

- **Audiencias concedidas por Senadores:** Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho de algún Senador, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaria por cualquier índole con la acreditación correspondiente de la secretaria.-
- **Presidencia:** Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho del Presidente del Congreso Nacional, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaria por cualquier índole con la acreditación correspondiente de la secretaria.
- **Visitas a Comisiones:** Cuando el ciudadano/a desea consultar sobre temas que se refieran a documentos o informaciones que obran en las Comisiones Asesoras Permanentes de la Institución.-
- **Oficina de Atención A La Ciudadanía:** Los datos comprendidos en este indicador se refieren a las consultas de los ciudadanos sobre informaciones Legislativas referentes a: seguimiento, consultas, copias de Leyes y otros trámites de los Proyectos de Ley de su interés. Además consultas telefónicas y por correo electrónico.-
- **Direcciones Administrativas:** : Este indicador hace referencia a las consultas ciudadanas sobre las diferentes Direcciones, entre ellas, las más consultadas y visitadas son: Identificaciones, UOC (Unidad Operativa de Contrataciones), Recursos Humanos, Administrativa, Mantenimiento, Cooperativa, ASO (Asociación de Funcionarios de la Cámara de Senadores), Diario de Sesiones, Informática, Secretaria General, Secretaria, Enlace Policial, Enlace Militar, Fondo Parlamentario.-
- **Bancada:** Representa el ingreso de los ciudadanos a reuniones concedidas por los líderes de las bancadas.-

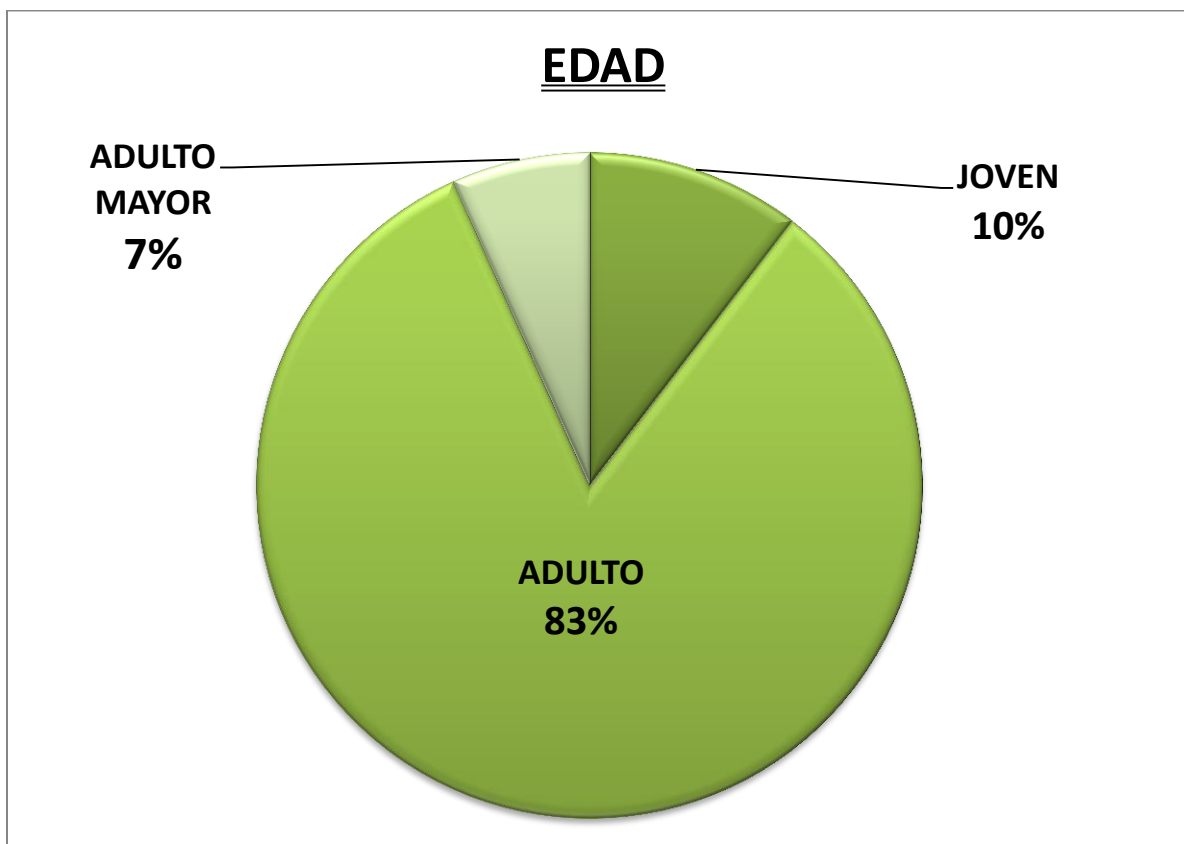




## PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS TOTALES

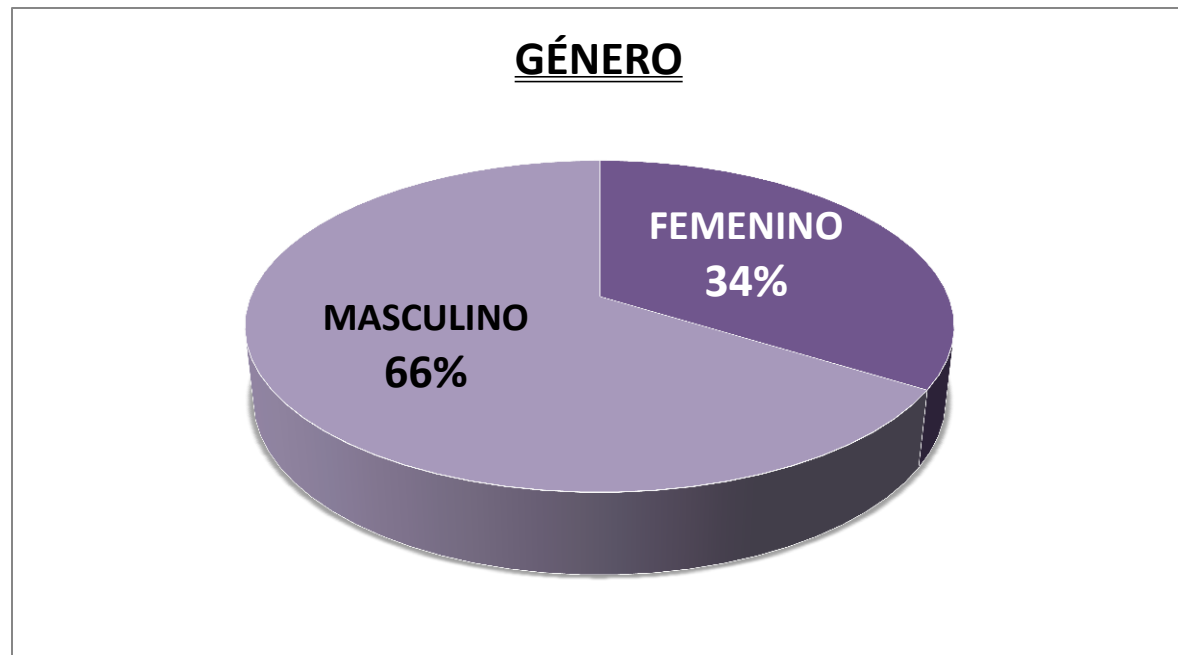
A continuación se presenta los gráficos porcentuales de Consultas Ciudadanas, registradas entre ENERO– FEBRERO - MARZO del año 2015.

**GRÁFICO 1: PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS  
CONSIDERANDO EL INDICADOR “EDAD”**





**GRÁFICO 2: PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR “GÉNERO”**



**GRÁFICO 3: PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR “TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA”**

