



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

**PRIMER INFORME TRIMESTRAL
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
Enero a Marzo de 2016**

El presente informe está elaborado a partir del ingreso (aproximado) de ciudadanos que visitan la Honorable Cámara de Senadores (por la entrada 14 de mayo) desde 04 de Enero de 2016 hasta 27 de Marzo del 2016.

INDICADORES	TOTAL DE INGRESOS ENE	TOTAL DE INGRESOS FEB	TOTAL DE INGRESOS MAR	TOTAL DE INGRESOS ENE/FEB/MAR
*EDAD				
JOVEN	526	467	526	1519
ADULTO	1837	2034	3270	7141
ADULTO MAYOR	52	25	22	99
*GENERO				
FEMENINO	1159	1080	1464	3703
MASCULINO	1256	1446	2354	5056
*VULNERABLES	45	60	95	200
*TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA				
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES	524	797	1478	2799
PRESIDENCIA	340	301	538	1179
BANCADAS	14	26	134	174
VISITAS A COMISION	90	152	343	585
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA LEY N° 5282/OAC -	289	376	339	1004
VARIAS DEPENDENCIAS	1158	874	986	3018
TOTALES DEL MES	2415	2526	3818	8759

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

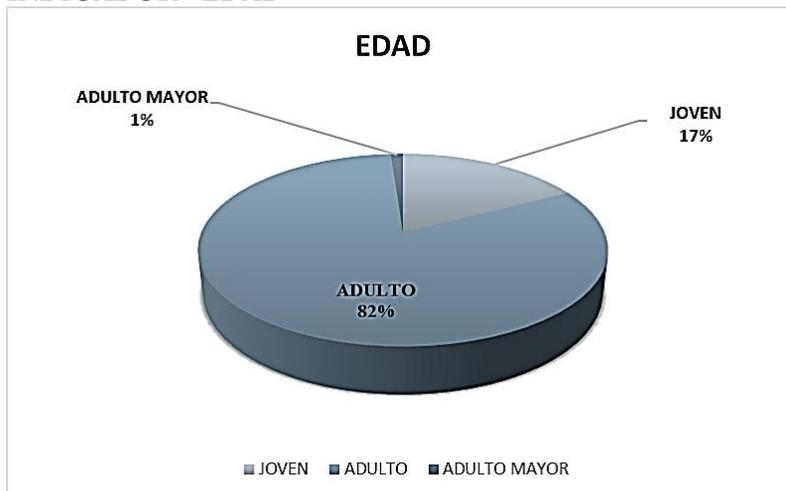
CIUDADANOS/AS VULNERABLES

*VULNERABLE		
Cantidad	200	2 %

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

VULNERABLE: Son personas que se caracterizan por ser frágiles e incapaces de soportar algún acto, entre ellos encontramos a mujeres en periodo de lactancia, niños, ancianos discapacitados, indígenas entre otros. El cómputo se realizó a partir del 4 de enero al 27 de marzo del corriente año.

PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR "EDAD"



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

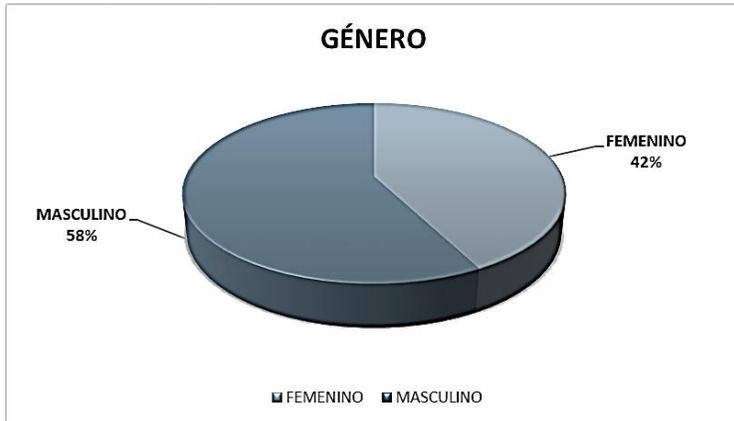


Descripción de Indicadores:

* **EDAD:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el rango de edad aproximado de los ciudadanos que ingresan a la Institución, quedando de la siguiente manera:

- Joven (menor de 30 años)
- Adulto (entre 30 y 59 años)
- Adulto Mayor (desde 60 años y más)

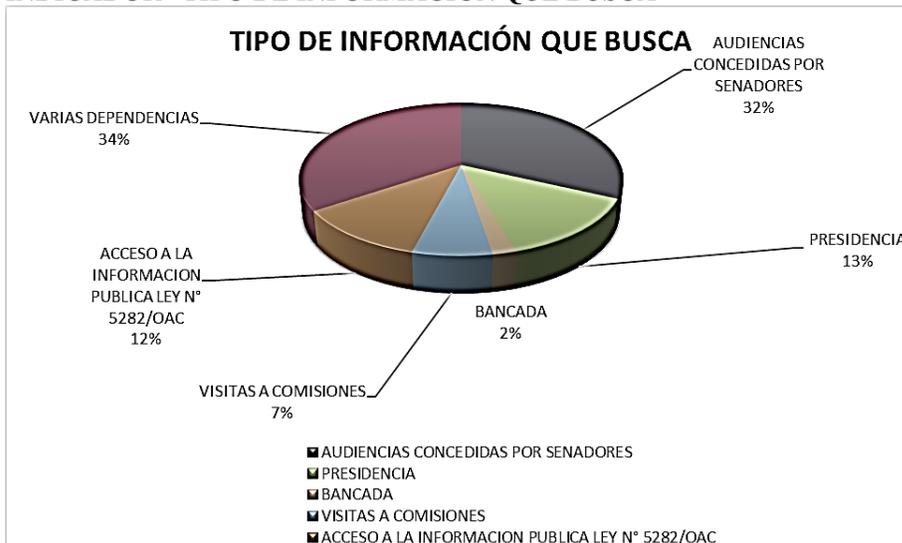
PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR "GÉNERO"



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

* **GÉNERO:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el género.

PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR "TIPO DE INFORMACIÓN QUE BUSCA"



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

* **TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta la información que busca el ciudadano al llegar a la Institución;

Presidencia: Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho del Presidente del Congreso Nacional, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaría por cualquier índole con la acreditación correspondiente.

Audiencias concedidas por Senadores: Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho de algún Senador, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaría por cualquier índole con la acreditación correspondiente.

Bancada: Representa el ingreso de los ciudadanos a las diferentes bancadas.

Visitas a Comisiones: Cuando el ciudadano/a desea consultar sobre temas que se refieran a documentos o informaciones que obran en las Comisiones Asesoras Permanentes de la Institución.

Acceso a la Información Pública Ley N° 5282/OAC: Los datos comprendidos en este indicador se refieren a las solicitudes de los ciudadanos en base a la Ley 5282 de Acceso a la Información Pública. Además consultas telefónicas y por correo electrónico.

Varias dependencias: Este indicador hace referencia a las gestiones que realizan los ciudadanos en las diferentes dependencias; entre ellas: Identificaciones, UOC (Unidad Operativa de Contrataciones), Recursos Humanos, Administrativa, Mantenimiento, Cooperativa, ASO (Asociación de Funcionarios de la Cámara de Senadores), Diario de Sesiones, Informática, Secretaría General, Secretaria, Enlace Policial, Enlace Militar, Fondo Parlamentario, entre otros.

Ing. María José Villar
Responsable