



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Abril a Junio de 2016

El presente informe está elaborado a partir del ingreso (aproximado) de ciudadanos que visitan la Honorable Cámara de Senadores (por la entrada 14 de mayo) desde 01 de Abril de 2016 hasta 24 de Junio del 2016.

INDICADORES	TOTAL DE INGRESOS ABR	TOTAL DE INGRESOS MAY	TOTAL DE INGRESOS JUN	TOTAL DE INGRESOS ABR/MAY/JUN
*EDAD				
JOVEN	688	719	297	1544
ADULTO	2808	3414	3121	9390
ADULTO MAYOR	85	85	207	178
*GENERO				
FEMENINO	1326	1534	1049	3895
MASCULINO	2255	2684	2576	7217
*VULNERABLES	48	67	85	200
*TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA				
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES	1287	1934	1656	4760
PRESIDENCIA	361	326	172	771
BANCADAS	133	129	144	365
VISITAS A COMISION	244	358	363	898
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA LEY N° 5282/OAC -	392	428	214	942
VARIAS DEPENDENCIAS	1164	1043	1276	3376
TOTALES DEL MES	3581	3987	3825	11112

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

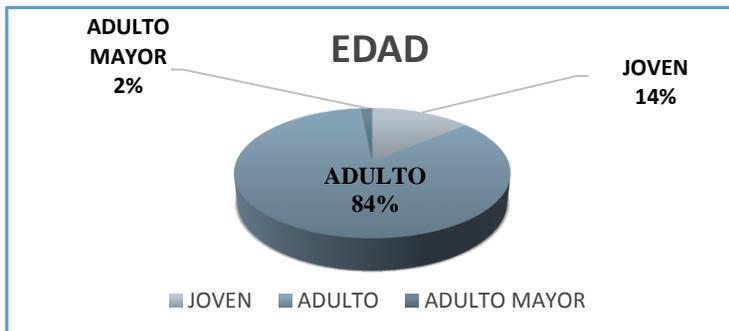
CIUDADANOS/AS VULNERABLES

*VULNERABLE		
Cantidad	200	2 %

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

VULNERABLE: Son personas que se caracterizan por ser frágiles e incapaces de soportar algún acto, entre ellos encontramos a mujeres en periodo de lactancia, niños, ancianos discapacitados, indígenas entre otros. El cómputo se realizó a partir del 1° de abril al 24 de junio del corriente año.

PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR "EDAD"



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)



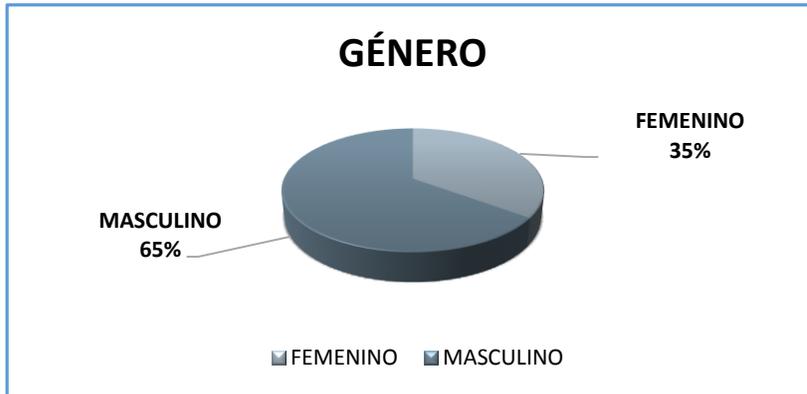
PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

Descripción de Indicadores:

* **EDAD:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el rango de edad aproximado de los ciudadanos que ingresan a la Institución, quedando de la siguiente manera:

- Joven (menor de 30 años)
- Adulto (entre 30 y 59 años)
- Adulto Mayor (desde 60 años y más)

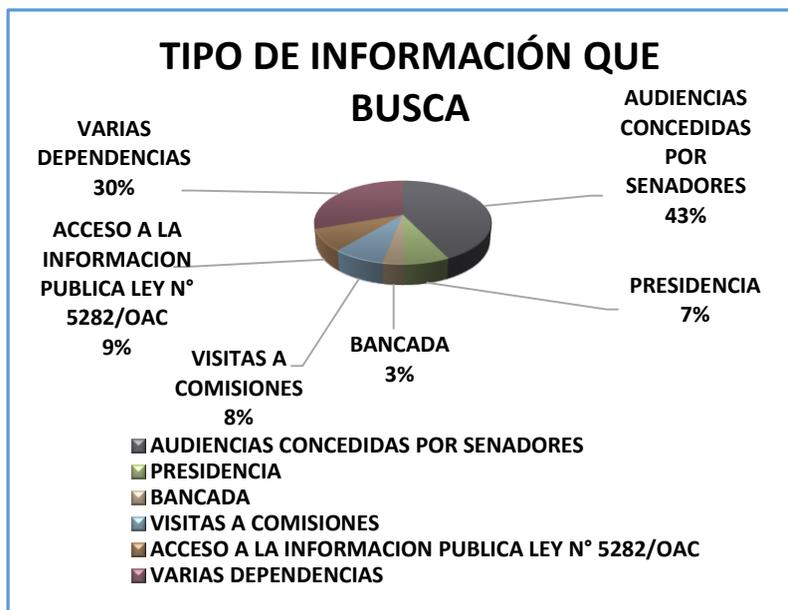
PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR "GÉNERO"



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

***GÉNERO:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el género.

PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CONSULTAS CIUDADANAS CONSIDERANDO EL INDICADOR "TIPO DE INFORMACIÓN QUE BUSCA"



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2016)

***TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta la información que busca el ciudadano al llegar a la Institución;

Presidencia: Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho del Presidente del Congreso Nacional, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaria por cualquier índole con la acreditación correspondiente.

Audiencias concedidas por Senadores: Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho de algún Senador, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaría por cualquier índole con la acreditación correspondiente.

Bancada: Representa el ingreso de los ciudadanos a las diferentes bancadas.

Visitas a Comisiones: Cuando el ciudadano/a desea consultar sobre temas que se refieran a documentos o informaciones que obran en las Comisiones Asesoras Permanentes de la Institución.

Acceso a la Información Pública Ley N° 5282/OAC: Los datos comprendidos en este indicador se refieren a las solicitudes de los ciudadanos en base a la Ley 5282 de Acceso a la Información Pública. Además consultas telefónicas y por correo electrónico.

Varias dependencias: Este indicador hace referencia a las gestiones que realizan los ciudadanos en las diferentes dependencias; entre ellas: Identificaciones, UOC (Unidad Operativa de Contrataciones), Recursos Humanos, Administrativa, Mantenimiento, Cooperativa, ASO (Asociación de Funcionarios de la Cámara de Senadores), Diario de Sesiones, Informática, Secretaría General, Secretaria, Enlace Policial, Enlace Militar, Fondo Parlamentario, entre otros.

Ing. María José Villar
Responsable