



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

TERCER INFORME TRIMESTRAL JULIO – AGOSTO – SETIEMBRE 2015

Grafico N°1

Cantidad aproximada de Consultas Ciudadanas registradas por la entrada principal (14 de Mayo y Avda. Republica), periodo julio, agosto y setiembre.

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2015)

INDICADORES	TOTAL INGRESOS JUL	TOTAL INGRESOS AGO	TOTAL INGRESOS SET	TOTAL DE INGRESOS TRIMESTRAL
*EDAD				
JOVEN	332	221	106	659
ADULTO	3929	5260	5172	14361
ADULTO MAYOR	363	188	150	701
*GENERO				
FEMENINO	1392	1724	1697	4813
MASCULINO	3232	3945	3731	10908
*TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA				
AUDIENCIAS CONCEDIDAS POR SENADORES	2259	2542	2187	6988
PRESIDENCIA	114	179	185	478
BANCADAS	96	152	150	398
COMISIONES	388	721	720	1829
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANÍA –OAC-	30	37	35	102
OTRAS DIRECCIONES	1737	2038	2151	5926
TOTALES DEL MES	4084	5669	5428	15721

Descripción de Indicadores:

*** EDAD:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el rango de edad aproximado de los ciudadanos que ingresan a la Institución, quedando de la siguiente manera:

- Joven (menor de 30 años)
- Adulto (entre 30 y 59 años)
- Adulto Mayor (desde 60 años y más)

***GENERO:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta el sexo.

***TIPO DE INFORMACION QUE BUSCA:** El registro de este indicador se realiza teniendo en cuenta la información que busca el ciudadano al llegar a la Institución; así tenemos:

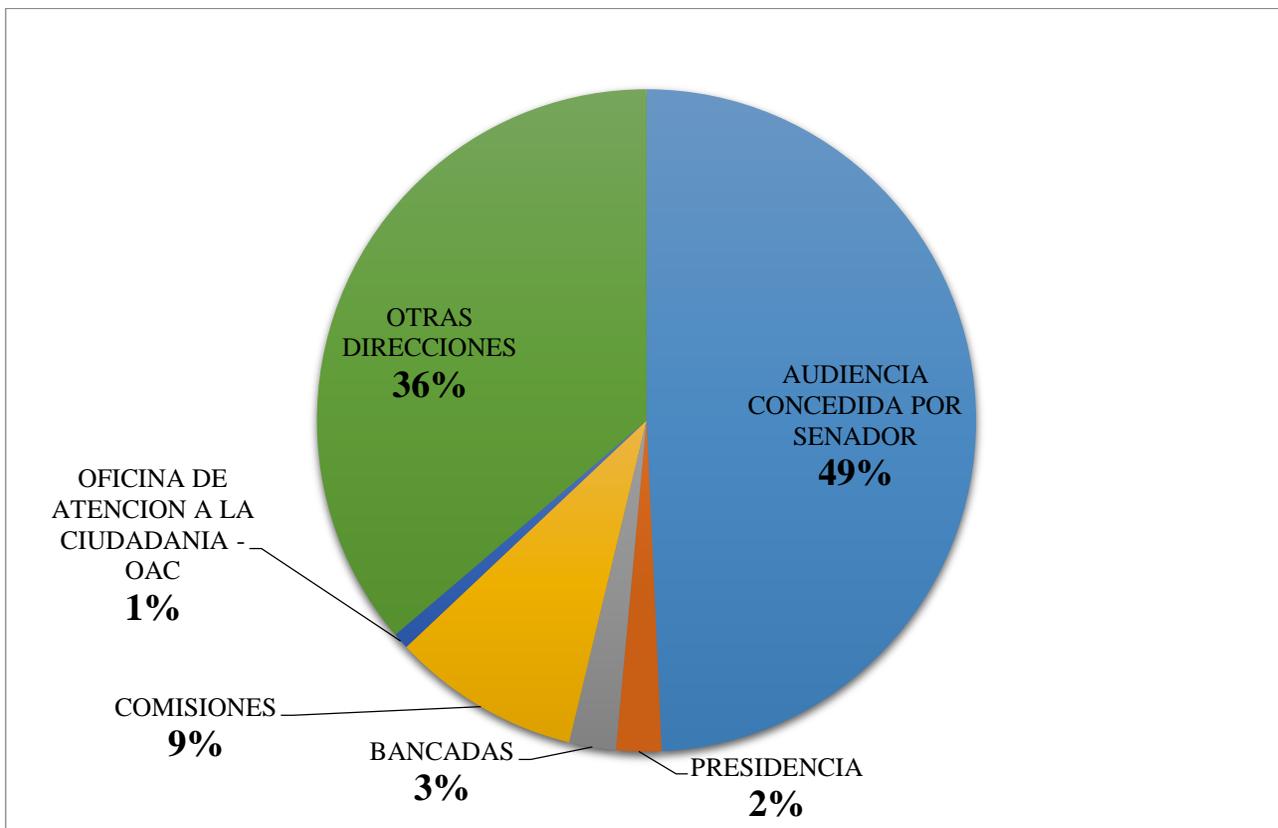
- **Audiencias concedidas por Senadores:** Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho de algún Senador, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaria por cualquier índole con la acreditación correspondiente de la secretaria.-
- **Presidencia:** Cuando el ciudadano/a desea ingresar al despacho del Presidente del Congreso Nacional, ya sea teniendo audiencia, o para fijar reunión, también para ingresar a su secretaria por cualquier índole con la acreditación correspondiente de la secretaria.
- **Visitas a Comisiones:** Cuando el ciudadano/a desea consultar sobre temas que se refieran a documentos o informaciones que obran en las Comisiones Asesoras Permanentes de la Institución.-
- **Oficina de Atención a la Ciudadanía OAC:** Los datos comprendidos en este indicador se refieren a las consultas de los ciudadanos sobre informaciones Legislativas referentes a: seguimiento, consultas, copias de Leyes y otros trámites de los Proyectos de Ley de su interés. Además consultas telefónicas y por correo electrónico.-
- **Otras Direcciones :** Este indicador hace referencia a las consultas ciudadanas sobre las diferentes Direcciones, entre ellas, las más consultadas y visitadas son: Identificaciones, UOC (Unidad Operativa de Contrataciones), Recursos Humanos, Administrativa, Mantenimiento, Cooperativa, ASO (Asociación de Funcionarios de la Cámara de Senadores), Diario de Sesiones, Informática, Secretaría General, Secretaria, Enlace Policial, Enlace Militar, Fondo Parlamentario.-
- **Bancadas:** Representa el ingreso de los ciudadanos a reuniones concedidas por los líderes de las bancadas.-



PODER LEGISLATIVO
Cámara de Senadores

Grafico N°2

PORCENTAJE DE CONSULTAS CIUDADANAS, periodo julio, agosto y setiembre, considerando el indicador “Tipo de información que busca”



Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2015)

Grafico N°3

PORCENTAJE DE CONSULTAS CIUDADANAS, periodo julio, agosto y setiembre, considerando los indicadores “Edad, Género y Personas Vulnerable”.

INDICADORES	TOTAL DE INGRESOS	PORCENTAJES
*EDAD		
JOVEN	659	4%
ADULTO	14361	91%
ADULTO MAYOR	701	5%
TOTAL	15721	100%
*GENERO		
FEMENINO	4813	31%
MASCULINO	10908	69%
TOTAL	15721	100%
*VULNERABLE		
PERSONAS VULNERABLES	98	1%

Fuente: Oficina de Atención a la Ciudadanía – OAC (2015)

***VULNERABLE:** Son personas que se caracterizan por ser frágiles e incapaces de soportar algún acto, entre ellos encontramos a mujeres en periodo de lactancia, niños, ancianos, discapacitado, indígenas entre otros. El cómputo se realizó a partir del 25 de agosto del corriente año.